

L'évaluation d'impact social comme outil de consolidation et de développement d'une activité

Kimso
S'engager pour l'impact social

Novembre 2022

L'ESS POINT DE BASCULE
DE L'ÉCONOMIE ?

KIMSO



Créé en

2014



Spécialisé en

impact social

Entreprise



Certifiée

Labelisé

B Corp

Notre raison d'être

Chez Kimso, cabinet spécialisé en évaluation d'impact social, nous voulons **rendre compte de ce qui compte vraiment** en écoutant la parole de tous, de façon simple et non simplificatrice.

Nous avons à cœur de transmettre nos connaissances et **d'outiller les organisations et financeurs à finalité sociale pour les rendre autonomes** dans leur démarche d'évaluation d'impact.

Nos consultants portent une attention particulière à **accompagner nos clients dans la durée pour favoriser un changement guidé par l'impact** et assurer l'utilité et la pertinence de nos interventions.

COOPÉRATION

CONFIANCE

TRANSPARENCE

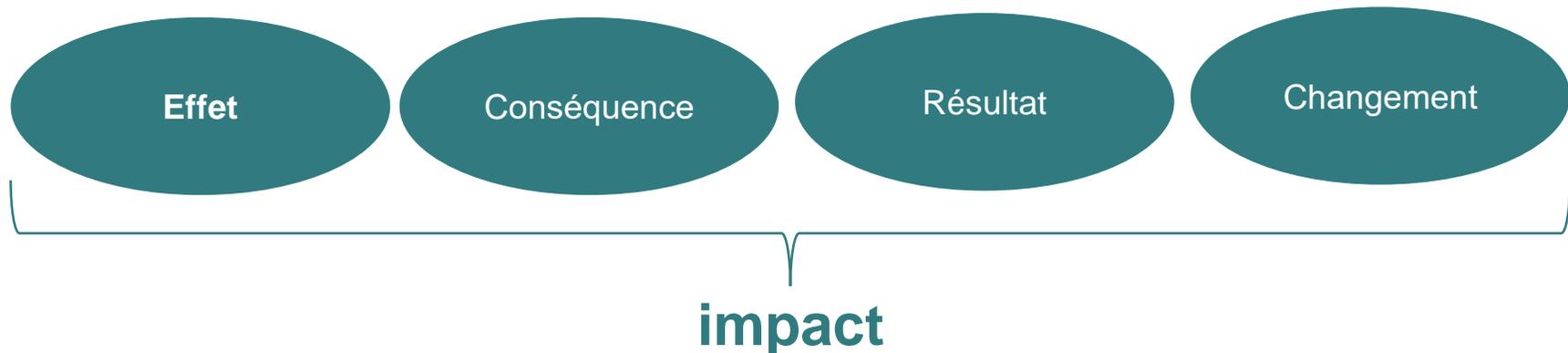


Qu'est-ce que l'impact social ?

Se poser la question de l'impact social d'un projet, c'est se demander...

Mon projet, il change *quoi* pour *qui* ?

« L'impact social consiste en **l'ensemble des conséquences** (évolutions, inflexions, changements, ruptures) des actions d'une organisation tant sur ses **parties prenantes** externes (bénéficiaires, usagers, clients) directes ou indirectes de son **territoire** et internes (salariés, bénévoles, volontaires), que sur la **société** en général. » Conseil supérieur de l'ESS



Qu'est-ce qu'un effet ?

| **Les effets se traduisent généralement, mais non exclusivement, au niveau individuel en termes d'évolution dans :**

- ✓ les comportements,
- ✓ les compétences,
- ✓ les savoirs,
- ✓ les attitudes,
- ✓ la santé,
- ✓ les conditions sociales et économiques,
- ✓ ...

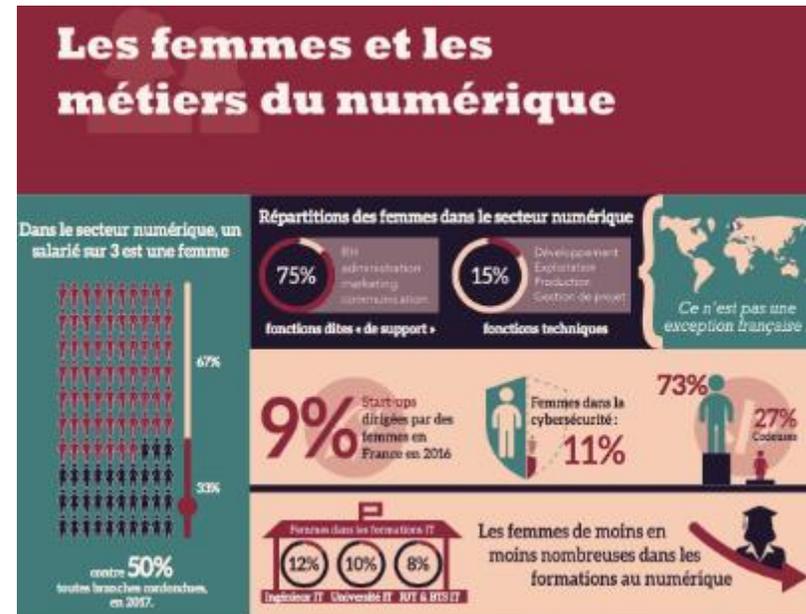
*Par exemple, à la suite d'une action, **qu'est-ce qui est différent** dans ce qu'une personne sait, pense, ressent, est capable de faire, dans la manière dont elle agit dans ses relations aux autres, son statut social, ses moyens matériels ?*



- **Les effets peuvent être positifs ou négatifs.**
- **Il peut aussi d'agir de préserver une situation ou d'en ralentir la dégradation.**

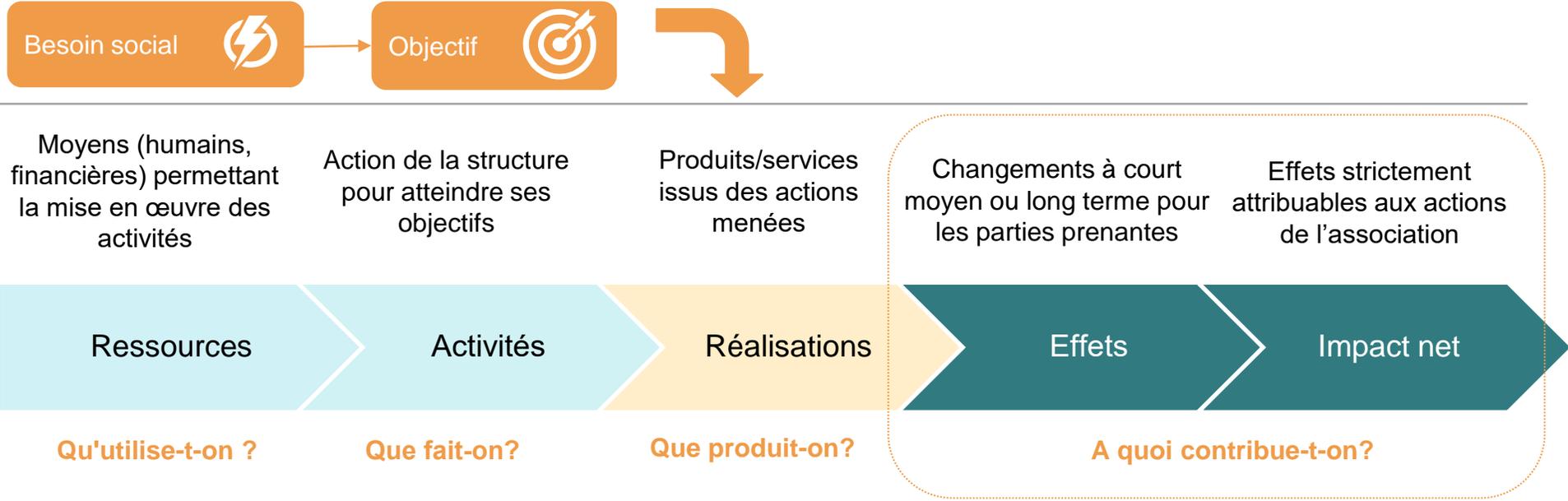
Un projet d'impact social répond avant tout à un besoin social

Femmes@numérique



"Nous avons fait le constat d'un manque de moyens et d'accompagnement pour permettre l'essaimage de solutions innovantes efficaces face aux enjeux de transition" (Fondation Y)

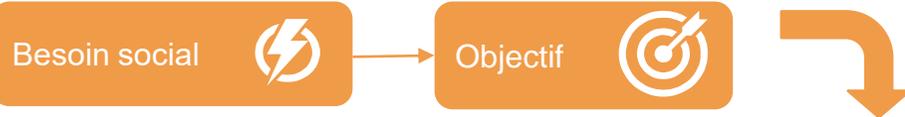
Chaîne de valeur et impact social



Exemple de chaîne de valeur pour un projet qui favorise l'insertion professionnelle des réfugiés

De nombreux freins périphériques qui empêchent l'entrée en formation et l'accès à l'emploi des personnes réfugiées

Accompagner les réfugiés sur la levée des freins, tout en proposant une formation professionnelle pour accéder à un emploi



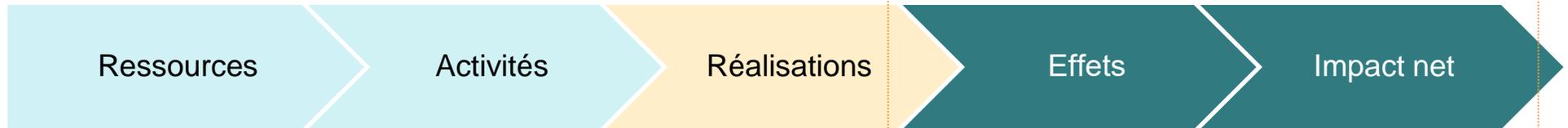
Moyens (humains, financiers) permettant la mise en œuvre des activités

Action de la structure pour atteindre ses objectifs

Produits/services issus des actions menées

Changements à court moyen ou long terme pour les parties prenantes

Effets strictement attribuables aux actions de l'association



Qu'utilise-t-on ?

Que fait-on?

Que produit-on?

A quoi contribue-t-on?

- Equipe, intervenants et partenaires du consortium
- Locaux, équipements...
- Subventions..

- Sourcing des stagiaires
- Formation technique et français
- Accompagnement individualisé
- Activités manuelles, culturelles et transverses
- Visites d'entreprises

- Nb de stagiaires suivis
- Nb d'heures d'accompagnement
- Nb de stagiaires ayant obtenu le certificat de formation
- Nb de partenaires

- Les stagiaires gagnent en confiance en eux
- Les stagiaires créent des liens entre eux
- Les stagiaires améliorent leur niveau de français grâce au programme
- Les stagiaires acquièrent des compétences techniques grâce au programme
- Les stagiaires trouvent un logement grâce à l'accompagnement
- Les stagiaires passent le permis grâce à l'accompagnement

Exemple de catégorisation des effets pour un projet qui soutient des porteurs de projet dans le secteur du bien vieillir

Effets sur les lauréats soutenus

Structuration

- Prioriser les axes de développement pour l'avenir
- Ajuster l'offre
- Renforcer le modèle économique
- Améliorer les pratiques internes
- Créer des emplois au sein de la structure

Développement

- Acquérir de nouveaux clients
- Acquérir les premiers clients
- Augmenter le chiffre d'affaires
- Lever des fonds

Communication

- Mieux communiquer sur le projet ou l'offre
- Progresser sur l'évaluation d'impact
- Donner de la crédibilité et de la visibilité au projet
- Convaincre de nouveaux financeurs
- Trouver de nouveaux partenaires opérationnels
- Créer plus de liens avec la puissance publique

Soutien

- Renforcer la confiance en soi et dans le projet
- Inspirer de nouvelles idées pour l'action
- Rencontrer d'autres porteurs de projet dans le domaine d'activité
- Se sentir membre d'une communauté
- Se sentir soutenu pendant la crise Covid 19

Effets sur le secteur

Communication

- Donner plus de visibilité aux enjeux de bien-vieillir auprès des décideurs
- Faire émerger et développer des solutions innovantes et à fort impact
- Sensibiliser le grand public aux enjeux du bien-vieillir

Collaboration

- Développer un langage commun chez les acteurs du secteur
- Pousser des réflexions transversales sur les enjeux communs entre acteurs du secteur
- Mutualiser les pratiques entre acteurs du secteur

Evaluer l'impact social c'est...



Une démarche de questionnement

- *A quoi et à qui sert l'action ?*
- *En quoi fait-elle une différence ?*
- *Comment faire mieux ?*
- ...



Répondant à deux grandes finalités

- **PROVE**
- **IMPROVE**

En quoi les résultats pourront être utiles pour mon projet



- **Ciblage** plus fin des bénéficiaires
- Définition ou redéfinition des **objectifs du projet**
- **Ajustement** des actions
- Contribution à la **décision** de pérennisation ou arrêt d'une expérimentation



Exemple de typologie de bénéficiaires qui a permis d'ajuster la sélection des jeunes et d'anticiper le suivi post-programme pour chacun d'entre eux

“ Les résultats de l'étude ont été intégrés dans les réflexions stratégiques sur le développement de l'activité. L'étude nous a permis de mieux comprendre l'impact réel par rapport à nos ambitions, mais aussi à quels freins elles peuvent se heurter. Cela nous invite à réfléchir à quels leviers activer en interne pour renforcer notre impact.

Association ou ONG

En quoi les résultats pourront être utiles pour ma communication



- **Changement de regard / de discours** sur le projet
- Communication plus claire, précise, **convaincante et adaptée** aux parties prenantes

“ Côté mesure d'impact, nous utilisons régulièrement les résultats obtenus. Je les ai encore mis en avant dans une présentation à notre partenaire financier hier.

Entreprise de l'ESS



Exemple d'infographie des résultats clés d'une étude d'impact social, qui a permis de communiquer largement sur les réseaux sociaux et auprès des partenaires

En quoi les résultats pourront être utiles pour mes partenaires



- Renforcement de l'**argumentaire vis à vis des partenaires et financeurs**
- Contribution au renouvellement ou l'obtention de **nouveaux soutiens**
- Recherche, poursuite ou suspension de **partenariats opérationnels**
- Sortir du discours seulement financier et **recentrer sur l'impact**

“ Nous intégrons systématiquement l'impact social dans nos demandes de financements.

Association ou ONG



Exemple de cartes des effets qui ont permis d'affiner et de renforcer l'argumentaire pour convaincre de nouveaux partenaires opérationnels

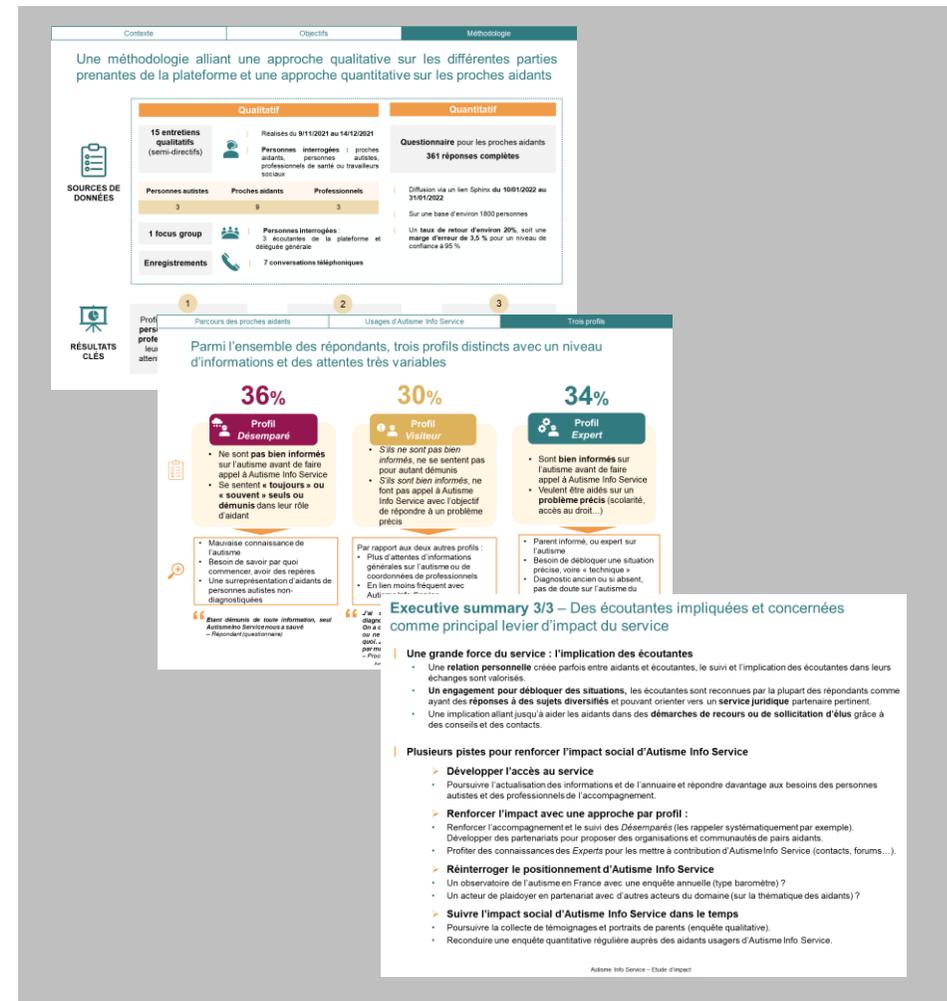


En quoi les résultats pourront être utiles pour mon équipe projet

- **Reconnaissance** des équipes et des bénévoles
- Appui au **renforcement de leurs capacités** (nouveaux outils, formations)
- **Appropriation** de certaines décisions par les équipes

“ On voit très clairement à quel point ça peut venir remettre en question l'ADN de notre structure. J'ai fait une version synthétique des résultats pour avoir les regards croisés de l'équipe et j'ai pris beaucoup de plaisir à avoir leurs retours. Ça va nous aider à prendre un axe stratégique et l'assumer, collectivement.

Association ou ONG



Extrait de rapport qui a permis de mettre en lumière la qualité et l'implication des équipes

A vos questions !



NOUS CONTACTER

Kimso

Paris – Lyon – Nantes - Marseille



www.kimso.fr



contact@kimso.fr



Kimso | Conseil en impact social



Kimso

S'engager pour **l'impact social**



Merci à tous et toutes !

Annexes

Les 6 questions à se poser pour cadrer son évaluation



1. Est-ce que mon projet répond à un besoin social ? Lequel ?

2. Quelles sont les parties prenantes auxquelles je m'adresse ?



3. Quelles sont mes hypothèses d'effets sur la partie prenante principale ?



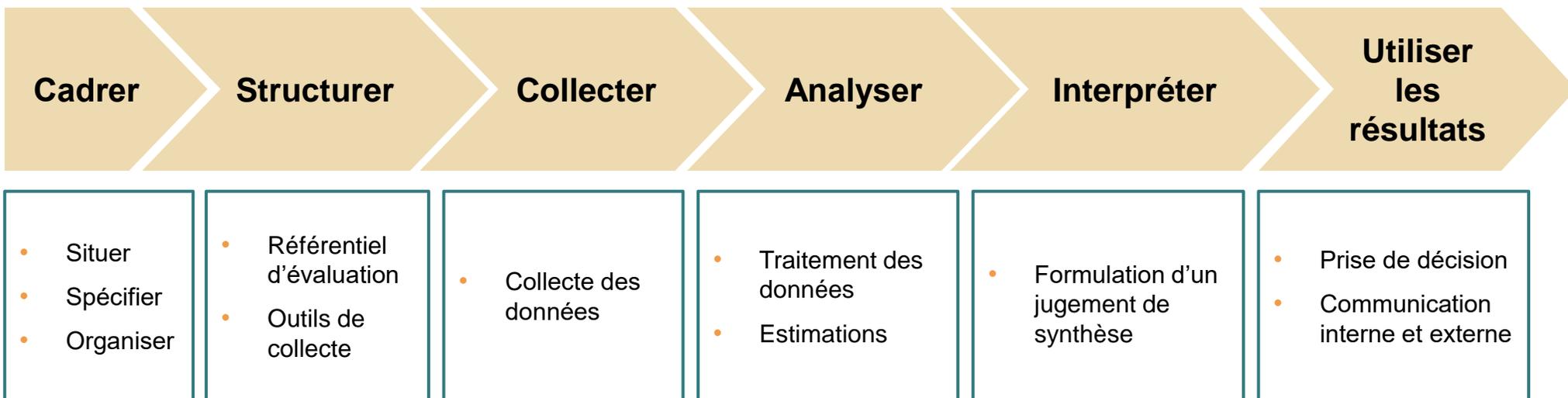
4. A quelles questions je souhaite apporter des réponses ?

5. Quelles preuves de mon impact je voudrais avoir ?



6. A quoi et à qui l'étude d'impact servirait-elle ?

Les étapes clés d'une évaluation d'impact social



Les principales méthodes pour évaluer votre impact et leur positionnement courant

