

LA RÉGIE DE QUARTIER DE LAXOU

*Pour les habitants
par les habitants*



Origine et présentation du projet

La Régie de quartier de Laxou-Provinces met en scène, sur un territoire, un ensemble d'acteurs (habitants, élus des collectivités, bailleurs sociaux, associations et acteurs du développement local) pour répondre à des besoins non couverts. Elle met en place des activités spécifiques aux problématiques rencontrées sur le quartier de Provinces, notamment en matière d'évolution des parcours résidentiels et professionnels, d'amélioration du cadre de vie, de renforcement du lien social et d'accompagnement dans les champs de la santé et de l'éducation.

Les activités de la Régie de quartier s'inscrivent dans les champs de l'ESS, de l'insertion par l'activité économique et de l'éducation populaire. Elle met ainsi en place des actions qui participent à :

- L'insertion des habitants du quartier par l'activité économique avec la volonté de proposer un travail qui trouve son sens dans l'utilité de son activité et sa cohérence dans le travail d'équipe. Nettoyage/ménage, entretien des espaces extérieurs, gestion des encombrants, petits déménagements, entretien des espaces verts, second œuvre : ces prestations sont

réalisées pour le compte de différents clients publics (Mission Locale, Conseil Départemental) et, à la marge, pour des clients privés et des particuliers. La régie bénéficie par les services de l'Etat d'un double conventionnement Atelier Chantier d'Insertion (ACI) et Entreprise d'Insertion (EI).

- L'accompagnement socio-professionnel des salariés : formation, logement, prise en charge médicale,...

- Le renforcement du lien social à travers différentes initiatives portées par la Régie qui mobilisent pleinement les habitants du quartier à l'instar du Jardin des 1000 fleurs qui permet aux salariés accueillis d'y travailler et aux habitants d'acheter des légumes cultivés de manière raisonnée, mais aussi d'être sensibilisés à la nature grâce à des interventions des salariés et des partenaires locaux. La Régie accompagne également le déploiement du composteur partagé M.O.T.E, élaboré par un jeune designer de l'ENSAD de Nancy, anime un espace de rencontres et d'échanges entre habitants pour des travaux d'embellissement d'appartements appelé « Appart'Atelier » et d'autres initiatives plus ponctuelles en faveur du lien social comme une rencontre musicale ou l'animation d'une émission de radio.



Bâtiment Bourgogne - Entrée 3 - 54520 Laxou

La Régie s'inscrit pleinement dans la vie du quartier et prend appui sur ses richesses existantes pour les développer. Le territoire est à la fois la zone de recrutement prioritaire et le périmètre principal de réalisation des prestations. Un des principes fondateurs du projet est la réalisation des services par les habitants eux-mêmes, favorisant la reconnaissance et le respect du travail par le plus grand nombre ainsi qu'une réappropriation du quartier par les habitants.

Les habitants sont au cœur des projets des Régies de quartier : ils sont associés à la gouvernance (la présidence est nécessairement assurée par un habitant du quartier) avec un conseil d'administration composé de représentants d'habitants, d'acteurs associatifs, économiques et institutionnels.

Les actions menées par la régie de quartier s'inscrivent souvent dans une pédagogie active dynamique en partant d'un projet à construire, et non des difficultés rencontrées :

« *On ne travaille pas sur les difficultés linguistiques et d'écriture par un cours FLE : mais on monte ensemble des « ateliers radio ». Cela permet de travailler sur ces sujets, non pas en partant et pointant les difficultés, mais en construisant un projet d'émission de radio.* »

Directeur de la
Régie de Quartier de Laxou.

Modèle économique

La Régie de quartier est financée d'une part grâce au chiffre d'affaires issu des activités et prestations marchandes qu'elle propose et d'autre part grâce aux subventions (publiques comme privées).

Rôle des collectivités locales

Les collectivités sont, avec les bailleurs sociaux, des partenaires clés du projet. Elles ont des voix délibératives, gages d'un portage politique fort et sont impliquées depuis le lancement de la régie de Laxou dans un véritable partenariat économique. La Métropole de Nancy, la Ville de Laxou et le Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle sont ainsi des partenaires financiers de la Régie de quartier.

Ce partenariat avec des acteurs locaux est un enjeu majeur pour relayer et partager les actions.



Données clés

- Parmi les salariés qui travaillent au sein de la régie de quartier : 55% vivent dans un QPV et 17% dans un foyer
- 84.7% du chiffre d'affaires de la régie repose sur des marchés publics d'insertion
- 78% des salariés sont peu ou pas qualifiés (niveau V et infra), 37.5% n'ont aucun revenu, 50% sont bénéficiaires des minima sociaux et 54% ne maîtrisent pas bien la langue française.