



LOI AGE

Exemples de marchés de réemploi dans les secteurs du jouet et de l'électroménager

31 mai 2024

██████████
Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr
██████████



Exemples de marchés de réemploi

Marché d'acquisition de jeux et jouets issus du réemploi ou de la réutilisation



Marché d'acquisition d'appareils électroménagers et audiovisuel issus du réemploi ou de la réutilisation



Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr



Marché d'acquisition de jeux et jouets issus du réemploi ou de la réutilisation

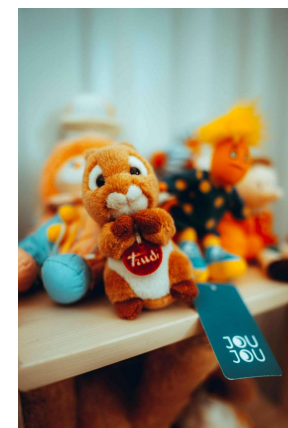
Périmètre: Jeux et jouets destinés aux enfants des crèches, des écoles, des périscolaires, des centres de loisirs mais aussi des ludothèques.

Directions concernées: Solidarité, Education et Affaires culturelles

Forme juridique: **marché réservé SIAE** (Article L.2113-13 du CCP).

Titulaire: **Atelier JOUJOU**, chantier d'insertion d'ATAO. Joujou collecte, trie et valorise des jeux et des jouets de seconde main pour leur offrir une seconde vie, tout en accompagnant des personnes fragilisées, notamment des femmes, vers un emploi durable. Quartier de la Bottière à Nantes.

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr





Marché d'acquisition d'appareils électroménagers et audiovisuel issus du réemploi ou de la réutilisation

Périmètre: Appareils électroménagers et audiovisuels destinés à tous les services de la Ville (matériel non professionnel)

Directions concernées: toutes les directions

Forme juridique: **marché réservé SIAE** (Article L.2113-13 du CCP).

Titulaire: **Envie 44**, entreprise d'insertion. Par son implication dans le développement de l'économie circulaire, Envie collecte et rénove des appareils électroménagers qui sont ensuite remis sur le marché, à des prix accessibles et avec une garantie. Elle concourt à l'insertion par l'activité économique, l'accompagnement et la formation professionnelle de personnes en situation de fragilité et rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi. Située sur Saint Herblain.

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr





Différentes étapes de la consultation

	Jeux et jouets	Electroménager
Sourcing	Proposition visite par AMO Insertion NM	FAIR 2023 à la Région
Visite sur place	Octobre 2022	Janvier 2024
Publicité	Juillet 2023	Mars 2024
Notification	Novembre 2023	Mai 2024

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr



Après la notification du marché, les aspects positifs

- Volet insertion
 - Respect de la loi AGEC
 - Contribution à l'économie circulaire
 - Caractère « local » des prestataires (dynamisme du territoire)
-
- Contribution à l'acculturation des services à la commande responsable
 - Réaction très positive de certains agents



Après la notification du marché, les aspects positifs *(suite)*

- Rencontre avec de nouveaux partenaires
 - Très bon accueil des structures
 - Réactivité de livraison
-
- Nouveau challenge pour les acheteurs
 - Donne du sens à des achats jugés comme « basiques » initialement



Après la notification du marché, les difficultés et freins rencontrés

- Réticence de certains acheteurs

- >> Changement de méthodes
- >> Qualité des produits
- >> Respect des normes
- >> Ne répond pas à 100% des attentes



Après la notification du marché, les difficultés et freins rencontrés *(suite)*

- Modalités de commande différentes

>> Chez JOUJOU

Pas de site de commande sur internet, uniquement un magasin à Nantes et le stock associé

>> Chez ENVIE 44

Site de commande en ligne mais réactivité et coordination indispensable

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr



Solutions envisagées

- **Qualité des produits**
 - >> Qualité des méthodes de travail des prestataires
 - >> Garantie électroménager de 2 ans

- **Ne répond pas à 100% des attentes**
 - >> Existence de marchés « matériel neuf »

- **Réticence de certains agents**
 - >> Communication en interne
 - >> Retours d'expérience à venir



Solutions envisagées – modalités de commande

>> Chez ENVIE 44

Site internet de commande mais disponibilité courte des articles

2 services (un service demandeur et un service qui passe la commande)

Constat: beaucoup d'articles repérés par les services n'étaient plus disponibles au moment du BdC

Ajustements avec le prestataire: système de réservation en ligne et régularisation ensuite quand BdC envoyé

Priorité à ce marché de 2^{nde} main pour toute nouvelle demande

>> **Bilan positif – frein levé**



Solutions envisagées – modalités de commande

>> Chez JOUJOU

Pas de site internet de commande

Réel changement de pratiques et d'habitudes de commande

-> pas de commande à ce jour

Réflexion dans chaque service sur nouvelle organisation à mettre en place

Exemple de l'Education:

- Visite sur place en décembre de la responsable du service Ressources
- Réflexion et communication en interne
- Envoi des listes de besoins des écoles puis visite sur place avec les différents référents des écoles (en cours)
- Concrétisation des 1ères commandes (juin 2024)

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr

>> Solution en cours de déploiement



Conditions de réussite

>> Existence et proximité des prestataires

>> Volonté de la collectivité d'acheter des articles issus du réemploi mais aussi des collègues en charge des achats au quotidien

>> Accompagnement au changement notamment des modalités de commande



Et demain?

>> Publicité en cours pour un marché réservé d'acquisition de livres de seconde main (DLRO 10 juin)

>> Réflexion sur possibilité de prévoir un ou plusieurs lots de réemploi ou réutilisation dans la consultation à venir d'acquisition de mobilier



Problématique

Une fois le marché notifié, comment lever en interne les freins pour faire vivre le contrat et notamment les changements de méthodes et les préjugés?

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr



Merci de votre attention

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr
