

# Conciergerie solidaire Ampère

Mots-clés :  
insertion, revitalisation

juillet 2022



## Origine et présentation de l'initiative

Le quartier Ampère de Strasbourg est un quartier prioritaire politique de la ville de 1200 habitant.e.s fortement enclavé (seule une ligne de bus s'y rend). Suite à l'incendie d'une "superette" et au déplacement de la pharmacie en 2017, puis au départ de la mairie de quartier et de l'agence postale en 2019, le quartier manquait cruellement d'une offre de services satisfaisante. En 2018, la Fabrique à projets, missionnée par l'Eurométropole de Strasbourg, commence par identifier les besoins en collaboration avec le Conseil citoyen, et organise des rencontres pour fédérer les acteurs du terrain. **La Conciergerie solidaire Ampère est issue d'une démarche collective de citoyen.ne.s mobilisé.e.s via le Conseil citoyen pour faire revenir des services de proximité et de partenaires qui se sont mobilisés à leurs côtés pour monter le projet : la Poste, Ophéa, principal bailleur social de l'Eurométropole de Strasbourg, Alsace Active, les acteur.rice.s de l'ESS, comme les collectivités et l'Etat dans le cadre la politique de la Ville.**

La Conciergerie solidaire, ainsi née de la volonté partagée par des acteur.rice.s locaux.ales de l'ESS de développer l'activité de conciergerie comme vecteur d'insertion durable, a été inaugurée en septembre 2021. Au pied d'un immeuble, elle accueille les habitant.e.s et propose 3 types de services :

- « **à votre service** » : relais poste (affranchissement, expédition, distribution), dépôt de pain, pressing, couture, clefs...
- « **solidaires entre nous** » : service d'échange de compétences et de coups de pouce entre habitants-es, ressources matérielles (outils de bricolage, petit électroménager, jeux de société...), bornes de collecte pour valoriser les déchets
- « **ensemble !** » : ateliers et animations, espace café et de convivialité, marchés et ventes éphémères

L'offre de services évolutive est amenée à s'étoffer (location et entretien de vélos, produits alimentaires en vrac...). Ces services seront assurés en partenariat étroit avec des associations de quartier et partenaires du territoire relevant majoritairement de l'ESS.

Au début portée par la Régie des écrivains, entreprise d'insertion et entreprise adaptée, la Conciergerie solidaire Ampère devient l'un des premiers projets de

la Conciergerie Solidaire d'Alsace, SCIC créée par la Régie des Ecrivains, l'association Logiservices, la CAE Antigone, l'association Mobilex et la Conciergerie Solidaire de Bordeaux (tête de réseau). Deux salariées permanentes développent les projets et accompagnent les concierges en insertion.

Si pour l'heure cette démarche est inédite, elle est prometteuse. La ville et l'Eurométropole souhaitent déployer un réseau de conciergeries solidaires sur leur territoire, pour répondre aux besoins des habitant.es dans logique d'équité territoriale. Deux nouvelles conciergeries sont d'ores et déjà en projet, dans le quartier du Hoberg à Strasbourg et dans le quartier des Ecrivains à Schiltigheim et Bischheim.

## Financement

Le budget d'environ 70 000 € est financé par :

- la contribution des habitant.e.s (10€/foyer, 100 foyers abonnés aujourd'hui)
- la Poste finance en partie l'activité de relai postal (400 euros/mois + quote part sur les services)
- des subventions du contrat de ville, au titre de projet expérimental (Ville + Eurométropole + CEA) et un soutien exceptionnel du bailleur Ophéa de 20 000€ en 2022.

La réhabilitation et l'aménagement du local ont été financés par Ophéa (26000€), des fonds FSE (24 000 €) et du mécénat de Bouygues Bâtiment Nord-Est de compétence (1 500 €) et financier (18 000 €).

## Rôle des collectivités

Lancée par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg en lien avec l'Etat, la Région, la Collectivité européenne d'Alsace, Strasbourg participe à hauteur de 25 000 € au titre des crédits politique de la ville en 2021 et prend en charge le loyer, l'Eurométropole pour 20 000 € (crédits politique de la ville et ESS), la CEA avec 5 000 € au titre des crédits politique de la ville en 2021 et l'État avec 5 323 € au titre des aides aux postes d'insertion en 2021. La participation des collectivités à la SCIC est en cours de réalisation.

## CONTACT :

Cathy Laurent, présidente

[Cathy.LAURENT@scic-ecrivains.eu](mailto:Cathy.LAURENT@scic-ecrivains.eu) - 06 75 13 77 49