

DOSSIER DE PRESSE



Gironde
LE DÉPARTEMENT
gironde.fr



BORDEAUX
MÉTROPOLE

LaBase, c'est quoi ?



Un laboratoire d'innovation publique territoriale, en Nouvelle-Aquitaine.

Il est porté par la direction régionale de l'environnement de l'aménagement et du logement (DREAL) et le secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR), le Conseil départemental de la Gironde et Bordeaux Métropole.

Ce projet de laboratoire d'innovation territoriale a été validé par le comité de pilotage du Programme d'Investissements d'Avenir, dans le cadre du programme « transition numérique de l'administration territoriale de l'Etat » lancé par le Commissariat Général à l'Investissement.

Le laboratoire d'innovation « LaBase » sera situé dans les murs du conseil départemental de la Gironde, au sein du bâtiment « Gironde », qui possède déjà une structure de ce type centrée sur le développement durable, le Labo'M21.

Les objectifs de LaBase

➔ fédérer les innovateurs

Lieu d'échange d'idées, il est ouvert à des projets portés par les agents publics des institutions partenaires. C'est un levier pour favoriser l'innovation en Nouvelle-Aquitaine. Ces innovations pourront être de tout ordre sur le contenu comme sur les conditions de mise en œuvre d'une politique publique.

Le laboratoire doit également servir de terreau fertile pour développer l'innovation publique dans l'ensemble de l'administration territoriale de l'État et au sein des collectivités territoriales impliquées. Il s'agit de développer une communauté d'agents et de leur donner les moyens de travailler en collaboration pour faire avancer les projets qu'ils portent ou trouver des solutions à leurs problématiques.

➔ favoriser la collaboration entre administrations publiques

Concrètement, les agents des différentes collectivités pourront venir travailler au sein de cet espace avec d'autres acteurs qui souhaitent partager leurs compétences et participer à la co-conception de solutions. Le laboratoire est un outil d'accompagnement et de décloisonnement au service de la transformation de l'action publique.

➔ tester et expérimenter des méthodes et solutions innovantes

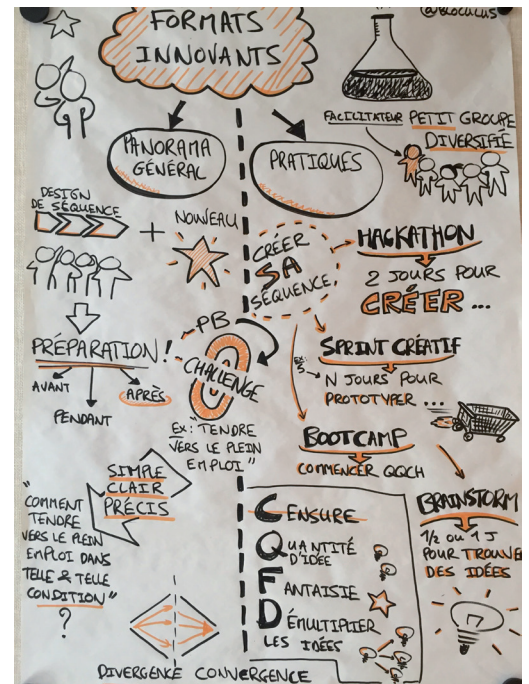
Le laboratoire servira à élaborer et à tester rapidement des solutions avant la mise en œuvre des politiques publiques. À l'image du projet d'une conciergerie de rue que souhaite développer Bordeaux Métropole, des Labo'Mobiles déployés par le Département de la Gironde ou de la gouvernance alimentaire que veut impulser la DREAL, le laboratoire permettra de co-construire et de tester des solutions en s'appuyant sur l'expérience des futurs utilisateurs et des parties prenantes.

Ces projets seront travaillés au sein du laboratoire, en faisant appel à la créativité des agents, par des équipes pluri-disciplinaires qui interviendront avec des méthodes innovantes, comme :

- les **jurys citoyens** qui associent les usagers à la conception, l'évaluation et l'évolution des services et des politiques qui les concernent ;
- le **design de services** qui permet de se mettre dans la peau de l'utilisateur et de suivre son parcours ;
- le **nudge**, technique qui se base sur l'étude des comportements pour orienter l'utilisateur vers des pratiques responsables (respect de la réglementation ou de l'environnement) ;
- les **méthodes agiles** qui privilégient la satisfaction de l'utilisateur en développant des solutions où le besoin s'affine au fur et à mesure de l'avancement du projet ;
- le **prototypage** pour préfigurer de manière opérationnelle et tester ensemble avant développement ;
- le **game design** pour approcher par le jeu des systèmes complexes,
- la **facilitation graphique** et les **cartes mentales** pour partager toutes les dimensions des systèmes et des solutions...



LaBase sera un espace de formation-action des agents des 4 structures via la co-conception et le test de méthodes adaptées aux différents objets qui y seront manipulés. La diffusion et le transfert méthodologique au sein des administrations est un objectif majeur.



Quel fonctionnement ?

➔ Une expérimentation de 18 mois

Il s'agit d'un projet dit « d'amorçage » développé sur un cycle court de 18 mois selon les conditions fixées dans le cahier des charges de l'appel à projets du PIA.

Les fonds obtenus par le biais du PIA, dans la limite de 250 000€, permettront de financer le recrutement de l'animateur du laboratoire et de tester de nouvelles méthodes de travail basées sur des approches innovantes.

Concrètement, le laboratoire pourra soit organiser en régie les séquences de travail soit faire appel à des prestataires pour assurer la facilitation des événements tels qu'un hackathon, séance où les données sont employées pour faire émerger des propositions nouvelles basées sur l'activité passée enregistrée.

Chacun des partenaires aura la possibilité de solliciter l'accompagnement de projets portés par ses agents/services afin qu'ils soient travaillés et/ou testés collectivement au sein du laboratoire. Les objets travaillés dans le laboratoire doivent mobiliser les agents d'au moins deux des quatre partenaires.

A l'issue de la phase expérimentale du projet, le laboratoire doit avoir apporté la preuve de son utilité en démontrant qu'il a permis :

- de faciliter le travail sur des projets concrets entre administrations de l'État et collectivités territoriales ;
- de tester des solutions « low cost » en vue d'essaimer sur le territoire en cas de succès ;
- d'accompagner les innovateurs publics en Nouvelle-Aquitaine en créant une communauté très active ;
- de faire monter en compétence les agents publics qui auront participé à l'activité du laboratoire ;
- de consolider une gouvernance inter-administrative de l'innovation publique sociale, écologique et participative.

➔ Une animation inter-institutionnelle

Ce projet étant interinstitutionnel, il est apparu nécessaire de confier l'animation quotidienne du lieu à une personne en capacité de dynamiser les activités du laboratoire et de susciter la mobilisation des parties prenantes internes et externes.

Susana AVILA a été recrutée pour faire le lien entre les équipes des partenaires et accompagner les projets portés par le laboratoire en mettant en œuvre des méthodes de facilitation et de conception de projets ainsi qu'une animation de méthodes agiles.



Au quotidien, elle accueillera les participants aux différentes séquences de travail, mobilisera et accompagnera les usagers et les parties prenantes internes et externes, préparera et animera les événements organisés dans le cadre du laboratoire et assurera la communication autour de l'activité du laboratoire en lien avec les équipes de communication des partenaires.

Premiers projets communs

Quelques exemples de projets engagés dans les institutions partenaires dont une part commune pourrait être travaillée au sein du laboratoire :

1 – Conciergerie de rue/ de quartier

Le projet de conciergerie de rue/de quartier est un projet de recherche et de développement dans les domaines de l'innovation sociale et territoriale, en faisant appel à la méthodologie de travail du design des services.

La conciergerie de rue/de quartier vise à offrir des services de proximité à l'échelle d'un quartier ou d'une portion de rues, pour faciliter la vie quotidienne des habitants, créer du lien entre eux notamment dans les nouveaux quartiers.

Son objectif :

- faciliter la vie quotidienne des habitants d'un quartier
- favoriser le développement du lien social.

Et grâce à LaBase :

- valider un besoin et des attentes autour de ce service
- valider le concept au regard des besoins exprimés
- proposer une offre de services en fonction de la typologie de quartier

Durée : phase de définition d'un pré-concept (4 mois). Restitution des conclusions intermédiaires en juillet 2017

Partenaires : Bordeaux Métropole a organisé un binôme composé de l'association ATIS et l'école de design de l'ENSCI

2 – Gouvernance alimentaire

Son objectif : expérimenter un modèle de communauté de travail interactive entre les acteurs de la gouvernance alimentaire au service des acteurs des territoires pour valoriser les initiatives menées localement autour de l'alimentation : partenariats, réseaux, santé environnement, circuits courts et de proximité, restauration collective, ateliers participatifs, jardins partagés, agriculture bio, lutte contre le gaspillage, sensibilisation aux contaminants dans l'alimentation, démarches de projets alimentaires territoriaux (PAT) et systèmes alimentaires territorialisés (SAT).

Ce projet s'appuie sur un réseau collaboratif en vue de prototyper un outil de communication de type plateforme internet

Grâce à LaBase : Après avoir cerné les attentes et les besoins des utilisateurs, un hackathon, événement de deux jours au cours duquel des développeurs et webdesigner développent de manière collaborative des outils numériques, sera organisé pour mobiliser des start up et écoles d'ingénieurs. Un séminaire suivra permettant aux utilisateurs de tester l'outil et de verser eux mêmes directement leurs données.

3 – Simplification administrative des procédures environnementales

Le déploiement de l'autorisation environnementale unique doit permettre aux acteurs concernés, notamment les porteurs de projet, de monter en compétences.

Son objectif : Former les agents publics à fonctionner en mode projet pour l'instruction des dossiers et à créer les conditions d'écoute des porteurs de projets et des usagers citoyens.

Grâce à LaBase : Organisation d'ateliers faisant appel à des méthodes innovantes de travail mettant l'utilisateur au cœur du process (design thinking et open innovation).

4 – Acceptabilité citoyenne des projets d'énergies renouvelables

Il s'agit d'identifier les leviers et les freins, sur lesquels les services de l'État doivent travailler pour accélérer le développement des énergies renouvelables (EnR) en Nouvelle-Aquitaine.

Son objectif : Faire des EnR de vrais projets de société des territoires (souvent ruraux) en travaillant sur l'appropriation des projets par les habitants pour qu'ils comprennent mieux les enjeux de production d'énergies renouvelables, ceux de leur gestion optimisée (smart-grid), de leur stockage.

Par exemple, financement participatif.

Grâce à LaBase : la DREAL organisera un médiathon mobilisant des bureaux d'études, acteurs de la médiation afin de proposer des outils, un référentiel, des pratiques pour favoriser l'appropriation par les habitants des projets d'énergies renouvelables.

5 – Labo'Mobiles

Le dispositif d'incubation de projets a pour objectif d'être accessible et mobilisable sur tout le territoire.

Les Labo'Mobiles en Gironde expérimentent des résidence de compétences d'innovation et de transformation sociales, écologiques et participatives au cœur des territoires. Les collectivités ou collectifs volontaires expriment des objectifs de transformation radicale (Zéro chômeurs de longue durée, 100% bio, Zéro gaspillage, Zéro voiture, 100 % citoyen...).

Le Labo'Mobile s'installe en résidence en mobilisant les compétences locales afin de déterminer les objectifs et le chemin de transformation praticable par les acteurs locaux.

Grâce à LaBase : les expériences et apprentissages seront partagés et analysés au sein de LaBase afin de dégager les modalités de transférabilité à l'échelle de la Nouvelle Aquitaine.

Durée : 18 mois

6 – La territorialisation des Objectifs de développement durable

La traduction de ces objectifs planétaires doit se matérialiser dans le quotidien de chacun. Chaque acteur, public et privé, doit contribuer, à sa mesure, à l'atteinte de ces objectifs.

Son objectif avec LaBase :

- permettre l'appropriation de ces ODD par tous les acteurs des territoires, grâce à des outils innovants permettant d'entrer dans la complexité en la rendant accessible et désirable
- mettre en œuvre des «accélérateurs» permettant d'atteindre ces cibles et de chercher des pistes d'innovation collectives et durables

7 – Les jardins alimentaires

Le défi de la capacité de production alimentaire est la priorité de l'Acte 3 de l'Agenda 21 de la Gironde depuis 2014.

Des objectifs radicaux à horizon 2033 ont été co-déterminés : Zéro consommation de terres agricoles, 100 % bio, la gouvernance alimentaire territoriale, le dessin d'une stratégie collective de coresponsabilité, un référentiel pour les projets alimentaires territoriaux. En 2017, ce projet se concrétise par des «jardins alimentaires» sur les territoires.

Grâce à LaBase : Le bilan sera partagé et analysé à LaBase pour envisager un transfert à l'échelle de la Nouvelle Aquitaine. LaBase pourra suivre et contribuer au jardin alimentaire co-conçu sur la dalle de Mériadeck (espace entre nos institutions).

Retrouvez le Laboratoire d'innovation territoriale

 @LaBase_NA #LaBase

Pour toute information contacter
Susana Avila, animatrice de LaBase
Labase999@gmail.com