

# la collecte .tech

avec



La plateforme régionale de collecte, reconditionnement et distribution solidaire d'équipements numériques



A dark, semi-transparent background image shows a man in a striped shirt looking down at a laptop screen. In the background, a woman wearing glasses and a dark top is looking at her own smartphone. The overall mood is focused and professional.

# Présentation Emmaüs Connect



EMMAÜS  
CONNECT

## Équiper, Connecter, Accompagner



**19 territoires d'action avec 12 lieux d'accueil EC  
+ 350 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

**135 000 bénéficiaires, 5 000 partenaires**



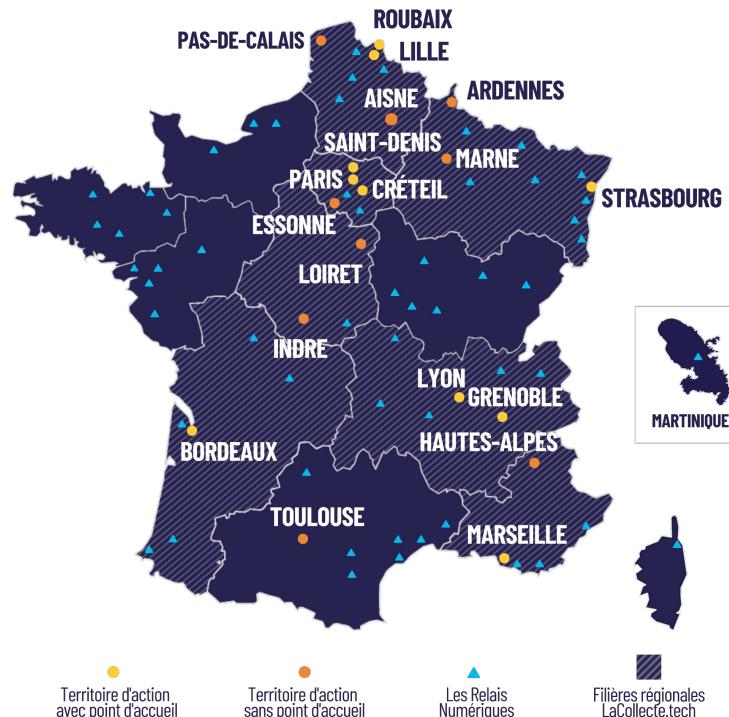
**Un organisme de formation** certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

**15 000 aidants formés**



**Un réseau de réemploi solidaire** d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](http://LaCollecte.tech)

**24 000 équipements collectés**





**Une filière au service de  
l'inclusion numérique**

**LaCollecte.tech**

# 8 millions de personnes en France sont exclues du numérique faute d'équipement

Pour faire face à cet enjeu de taille, nous travaillons depuis deux ans à la structuration d'une filière de collecte, reconditionnement et distribution solidaire

1.

Sensibiliser les entreprises et les collectivités sur le réemploi solidaire

**#impact écologique**

2.

Travailler avec des structures d'insertion pour le reconditionnement

**#création d'emploi & impact économique**

3.

Distribuer à prix solidaire le matériel au sein des réseaux solidaires locaux

**#impact social au plus proche des publics**

# la collecte tech



UNE PLATEFORME UNIQUE POUR **COLLECTER**,  
**RECONDITIONNER** ET **DISTRIBUER** DU MATERIEL  
NUMÉRIQUE AUX PUBLICS DANS LE BESOIN.



## DONATEURS

Organisations privées ou publiques



## RECONDITIONNEURS SOLIDAIRES

Chantiers d'insertion locaux



## RELAYS NUMÉRIQUES

Structures d'accueil des publics en précarité

## NOUS POUVONS TOUS AGIR



12%  
de Français privés d'accès à internet faute d'équipement numérique. (Insee, 2019)



1,8 million  
d'entreprises stockent du matériel numérique inutilisé. (BNP Paribas 3 Step IT, 2020)

## LES 5 ÉTAPES DE LACOLLECTE.TECH



### 1. DON EN LIGNE

Ordinateurs portables, smartphones et tablettes fonctionnels peuvent être proposés en quelques clics sur [www.lacollecte.tech](http://www.lacollecte.tech).

### 5. DISTRIBUTION

Les équipements reconditionnés sont vendus à tarifs solidaires à des publics en situation de précarité numérique via nos points d'accueil ou des relais sociaux. Les recettes permettent de financer des actions d'inclusion numérique sur tout le territoire.

### 2. QUALIFICATION

Nos équipes reprennent contact rapidement pour valider le don et répondre à toutes les questions !

### 3. COLLECTE

Un reconditionneur partenaire propose une date de retrait et vient récupérer le matériel.

### 4. RECONDITIONNEMENT

Audit des équipements, effacement des données, réparations éventuelles... le matériel exploitable est valorisé en toute sécurité, le reste est recyclé.

## RENDEZ-VOUS SUR

[lacollecte.tech](http://lacollecte.tech)



# Vous donnez, nous nous engageons...



Tester le matériel / le réparer pour lui **donner une deuxième vie**



Vous faire parvenir les certificats d'**effacement des données**



Prendre **en charge l'enlèvement**



Rendre le matériel accessible qu'aux **personnes les plus précaires**



Faire en sorte que cette action soit profitable pour tous (**communication, bilan du don...**)



S'assurer que le matériel irréparable parte dans des **filières adaptées (DEEE)**

# Caractéristiques des équipements collectés

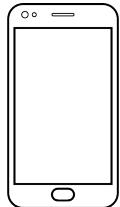


## Ordinateurs portables

Type processeur : i3, i5, i7

Mémoire vive : >=4 Go de RAM

Type de disque dur : HDD ou SSD ou hybride



## Smartphones

Système : Android > = 6.0 / iOS > = 9.0

Mémoire de stockage : > = 16 Go

Taille écran : > = 4 pouces

Réseau : > = 4G

Statut : Téléphone débloqué



## Tablettes tactiles

Système : Android > = 6.0 / iOS > = 9.0

Type Processeur : > = 4 cœurs / > = 2 cœurs pour Apple

Mémoire de stockage : > = 16 Go

Taille écran : > = 8 pouces

## Critères de refus:

Ecran cassé

Hauts-parleurs non fonctionnels

Appareil bloqué opérateur ou jailbreaké

# L'offre d'équipement

	 Ordinateurs portables	 Tablettes	 Smartphones
<b>Prix d'achat (à EC)</b>	Catégorie A : 135 € Catégorie B : 99 € Catégorie C : 63 €	Catégorie A : 90 € Catégorie B : 68 € Catégorie C : 36 €	Catégorie A : 90 € Catégorie B : 63 € Catégorie C : 36 €
<b>Prix de revente maximum (aux bénéficiaires)</b>	Catégorie A : 150 € Catégorie B : 110 € Catégorie C : 70 €	Catégorie A : 100 € Catégorie B : 75 € Catégorie C : 40 €	Catégorie A : 100 € Catégorie B : 70 € Catégorie C : 40 €

Seul disponible actuellement

Les Relais Numériques peuvent vendre le matériel avec une marge permettant de couvrir les frais éventuels liés au projet :matériel, RH, etc.

A dark, semi-transparent background image showing two people. On the left, a man in a light-colored striped shirt is looking down at a laptop screen. On the right, a woman wearing glasses and a dark top is looking at her own smartphone. The overall mood is professional and focused.

# **Etat des lieux et bilan**

## **En Hauts-de-France**

# En HDF, des besoins importants et des gisements locaux

## Besoins en ordinateurs portables

**700 000**

Besoins en ordinateurs portables pour **tout public confondu**

**180 000**

Besoins en ordinateurs portables pour **les publics les plus précaires**

## Les gisements en région Hauts-de-France

**125 000**

Gisement potentiel  
**d'ordinateurs portables** en  
région Hauts-de-France

Source : FRONTIER Economics



# Bilan LaCollecte.tech

Depuis juillet 2020 jusqu'à février 2023



**3 215**

Équipements  
collectés

SOIT...

**1 428**

Personnes équipées  
**via notre réseau de  
distribution régional\***

**954**

Équipements  
Recyclés DEEE

**67%**

Taux de réemploi  
moyen

**34**

Donateurs

**3**

Reconditionneurs locaux

**46**

Structures de distribution

\*avec des équipements collectés et reconditionnés en HDF



# **Les aspects réglementaires En faveur du réemploi solidaire**

# Le cadre légal

## Loi Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire (loi AGEC), février 2020

**Objectif** : transformer notre économie linéaire, produire, consommer, jeter, en une économie circulaire

**Impact** : 130 articles qui viennent modifier le code de l'environnement, le code de la consommation, le code de la santé publique... Ils concernent tous les acteurs : citoyens, entreprises, éco-organismes, pouvoirs publics, etc.

## Décret n° 2022-1413 du 7 novembre 2022 fixant des prix solidaires pour la revente des matériels informatiques réformés et cédés à titre gratuit à certaines associations par les administrations

**Objectif** : encadrer le don d'équipements par les collectivités à des associations

**Impact** : facilite le don des collectivités aux associations à but non lucratif pour une revente à tarif solidaire à des publics en situation de précarité.

## Loi REEN, pour « Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique en France », novembre 2021

**Objectif** : responsabiliser tous les acteurs du numérique - consommateurs, professionnels du secteur et acteurs publics - sur le sujet de la pollution engendrée par le numérique

**Impact** : développer la conscience environnementale autour du numérique, limiter le renouvellement du matériel numérique, éco-concevoir les services numériques, promouvoir les datacenters et réseaux moins énergivores, promouvoir une stratégie numérique responsable dans les territoires.

# **Zoom sur : la loi REEN n°2021-1485 du 15 novembre 2021**

**Décret n°2022-1084 du 29 juillet 2022**

Communes et EPCI de plus de 50 000 habitants

Les objectifs de la **stratégie numérique responsable** peuvent notamment porter sur :

- La gestion **durable et de proximité** du cycle de vie du matériel informatique ;
- La récupération des équipements inutilisés ou hors d'usage pour orientation vers des **filières de valorisation, en favorisant le don**
- Politique de **sensibilisation au numérique responsable** à destination des **élus et agents publics**
- **Sensibiliser les citoyens aux enjeux environnementaux du numérique et de l'inclusion numérique**

# Zoom sur : l'article 178 de la loi n° 2022-217 du 21 février 2022

Décret n°2022-1413 du 7 novembre 2022

Les collectivités publiques peuvent désormais faire **don de matériels informatiques** à certaines associations d'intérêt général, qui peuvent les revendre dans des conditions fixées par décret

Prix TTC maximal des matériels informatiques revendus par les associations visées à l'article 1er du décret	
Matériels	Prix maximal
Ordinateur portable	180 €
PC fixe avec un écran, un clavier et une souris	150 €
Tablette	100 €
Smartphone	100 €
Ecran	30 €
Imprimante individuelle	30 €
Appareil multifonctions (impression, scan, copie)	170 €

# Des collectivités ont rejoint le mouvement !

## Dans les autres régions



VILLE DE  
**LYON**

Don de 188 équipements  
+ engagement de don pluriannuel



Don de 700 équipements par an  
puis 4 000 à partir de 2023



Don d'environ 600 équipements  
par an

## En Hauts-de-France



Convention pour 3 ans renouvelables  
engagement de don pluriannuel

### Opérations Digital Clean Up Day



### Conventions en cours



Communauté d'Agglomération  
**Lens-Liévin**



# Retour d'expérience :



**Pierre SITKO**  
Directeur des Systèmes  
d'Information  
Département du Nord





# **Etude FRATRI en HDF**

## **Vers la filière de demain**

# Objectifs à 3 ans

**Couvrir 10% du besoin en Hauts-de-France**  
=> multiplier le flux actuel par 7

**40**

Entreprises donatrices

**7 000**

Équipements  
distribués par an

**30 à 60**

Relais Numériques  
équipement

**43**

Projets et parcours

**X7**

Ventes en Points d'accueil  
Lille et Roubaix

# Un défi de taille, de nombreux enjeux pour la filière



## COLLECTER + Accéder au gisement

- S'unir pour augmenter le flux de matériel transitant dans la filière
- Sécuriser l'accès au gisement dans la durée



## TRAITER + Renforcer la filière

- Soutenir l'écosystème du réemploi et sa montée en charge
- Fédérer les acteurs, faire émerger une filière visible, identifiée et attractive



## DISTRIBUER + Mailler le territoire

- Mailler le territoire pour atteindre les publics éloignés et distribuer plus largement
- Étendre et soutenir le réseau local de distribution solidaire



Pour maximiser l'impact social, économique et environnemental du projet , un besoin de penser "filière" et de travailler collectivement

# Zoom sur l'implication des collectivités locales

## Des modalités partenariales qui font de la distribution d'équipement la clé d'entrée

Le maillage du territoire régional par la filière solidaire de réemploi des équipements numériques nécessite de formaliser des modalités de partenariat avec les collectivités locales, qui souhaitent en premier lieu développer une offre d'équipement numérique solidaire pour leurs administrés.

**MODALITÉS POUR LA COLLECTIVITÉ**

**OFFRE A DÉVELOPPER**

**CLES DE SUCCES**

### 1. Développer une offre d'équipement solidaire sur son territoire

- 1 Qualifier les besoins prioritaires ( ex : via consultation des acteurs sociaux locaux)
- 2 Identifier et mobiliser les acteurs qui deviendront des « relais numériques » en mesure de toucher les publics bénéficiaires
- 3 Mettre en place un dispositif de communication pour faire connaître l'offre d'équipement solidaire et éventuellement appeler aux dons localement
- 4 Tester puis déployer et pérenniser l'offre solidaire via les relais numériques

- ✓ Appui à l'identification des besoins en équipement (cf chiffres Frontier)
- ✓ Appui à la mobilisation des acteurs : sensibilisation, témoignages...
- ✓ Engagement et formation des acteurs sociaux partenaires (formats d'opérations « test »...)
- > Offre qui s'appuie en grande partie sur la méthodologie de déploiement des Rnum.

- ➡ Financements dédiés à la formation des structures et à l'appui au lancement
- ➡ Une collectivité impliquée : ambassadrice du projet, sensibilise les acteurs, valorise...

### 2. Contribuer à la filière solidaire par le don d'équipements numériques

- 1 Mobiliser les référents en interne en mesure d'arbitrer sur la gestion des flottes
- 2 Qualifier l'opportunité : volumes, nature des équipements, fréquence... ; identifier les leviers pour faciliter le don
- 3 Construire un partenariat avec la filière : opération ponctuelle ou don régulier...
- 4 Sensibiliser en interne, valoriser le partenariat, effectuer des reportings réguliers...

- ✓ Sensibilisation des agents : guide des bonnes pratiques (à publier?), acculturation au sujet...
- ✓ En partenariat avec des acteurs locaux : offre globale autour du numérique responsable (reprise des déchets, sensibilisation aux éco-gestes numériques...)

- ➡ Une offre à développer avec des acteurs de la filière, notamment reconditionneurs
- ➡ Sensibiliser sur l'avenir des équipements (faible taux de réemploi des équipements des collectivités, acteurs impliqués dans la revalorisation...)

### 3. Développer des activités de traitement des équipements sur mon territoire

- 1 Qualification des gisements potentiels (volume, nature, fréquence, pratiques actuelles des acteurs)
- 2 Réaliser une étude d'opportunité pour identifier : le potentiel de création d'emploi, la nature de l'activité à développer
- 3 Identification du porteur de projet, définition d'un plan d'action, formation, accompagnement à l'émergence...
- 4 Lancer une phase d'expérimentation : opération de collecte, traitement puis audit de la qualité...

- ✓ Construire un kit pour orienter la prise de décision des agents : sensibilisation sur les gisements et modalités de collecte, les modèles économiques, les compétences nécessaires...
- ✓ Proposer d'orienter vers des offres de la filière : appui à la création d'entreprise, formations existantes, groupes de travail...

- ➡ Assurer la cohérence entre les ambitions du projet et les réalités du territoire, penser des complémentarités entre territoires
- ➡ Proposer une offre d'accompagnement en lien avec d'autres acteurs de la filière

A dark, moody photograph of two people. In the foreground, a man with dark hair and a striped shirt looks intensely at a laptop screen. In the background, a woman wearing a hijab and glasses is holding a pair of glasses up to her eyes. The scene has a dramatic, almost cinematic feel.

**Des filières locales  
Dans 7 régions**

# Vous souhaitez agir ? Contactez votre filière régionale

## Hauts-de-France

Salomé Monclaire

[smonclaire@emmaus-connect.org](mailto:smonclaire@emmaus-connect.org)

06 14 60 07 05

## Grand Est

Arthur Aubrée

[aaubree@emmaus-connect.org](mailto:aaubree@emmaus-connect.org)

07 74 54 42 56

## Nouvelle Aquitaine

Alix de Luze

[adeluze@emmaus-connect.org](mailto:adeluze@emmaus-connect.org)

06 99 16 49 43

## Ile-de-France

Kaelig Guernigou

[kguernigou@emmaus-connect.org](mailto:kguernigou@emmaus-connect.org)

06 18 72 77 33

## Centre-Val de Loire

Romain Barrault

[rbarrault@emmaus-connect.org](mailto:rbarrault@emmaus-connect.org)

06 10 89 80 06

## Provence-Alpes-Côte d'Azur

Gwenn Leroux

[gleroux@emmaus-connect.org](mailto:gleroux@emmaus-connect.org)

06 16 54 97 79





Pas de filière  
dans votre  
région ?

active en ligne.  
3- Pour recharger votre téléphone,  
Consultez la fiche Mode de recharge par sms.  
Vous devrez faire la manipulation 2 fois car vous avez 2 recharges.  
Une recharge illimitée 1 mois + 5 Go grâce au code 7455732814.  
Attendez 10 minutes pour recevoir le message de confirmation.  
Une recharge de 12 Go grâce au code 6745571594.  
Attendez 10 minutes pour recevoir le message de confirmation.  
KIT PREPAYÉ LA CARTE

## Discutons-en !

**Camille BARDOU**  
**Cheffe de projet LaCollecte.tech**

[cbardou@emmaus-connect.org](mailto:cbardou@emmaus-connect.org)  
06 12 04 90 37



la  
collecte  
tech

avec

