

LE RÉSEAU DE L'ACHAT SOCIALEMENT RESPONSABLE

Des acteurs, des outils et des ressources

Un contexte favorable aux achats socialement responsables

La mobilisation actuelle autour des achats socialement responsables, initiée par les acteurs publics (expérimentations des collectivités territoriales, programme national de rénovation urbaine, circulaire du Premier ministre du 3 décembre 2008 sur l'État exemplaire, etc.) et élargie aux acteurs privés (démarches de responsabilité sociale des entreprises, dites RSE) est favorable aux structures de l'économie sociale et solidaire (ESS) au sens large.

Cette mobilisation doit cependant changer d'échelle et gagner en maturité.

Il apparaît ainsi nécessaire de soutenir les démarches volontaristes des acheteurs professionnels en leur proposant des outils concrets et pédagogiques facilitant l'identification de fournisseurs et de prestataires d'utilité sociale.

Un réseau pour développer les flux d'affaires entre acheteurs et structures de l'ESS

Faire la promotion de l'offre de biens et de services des structures de l'ESS : tel est l'objet principal du « réseau de l'achat socialement responsable », qui rassemble aujourd'hui douze acteurs engagés dans la montée en puissance, à différents niveaux, des achats socialement responsables.

Si tous les territoires ne possèdent pas encore aujourd'hui d'annuaire des structures de l'ESS, la dynamique est lancée dans une dizaine de régions et au niveau national. Chaque plateforme a ses spécificités (types de structures référencées, variété des services proposés, etc.) mais le dénominateur commun de ces initiatives est la volonté de développer les flux d'affaires entre acheteurs professionnels et structures de l'ESS.

Ce document présente l'action de ces acteurs, leurs outils et leurs ressources.

Le Fonds social européen (FSE) soutient le développement des achats responsables

En sa qualité d'organisme intermédiaire FSE sur le volet national, l'Avisé a lancé en 2012 un appel à projets destiné à favoriser la professionnalisation des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), et plus largement des structures de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il permet concrètement de coupler la dynamique nationale impulsée par le site www.socialement-responsable.org avec des expérimentations régionales, portées par des acteurs locaux représentatifs du secteur de l'IAE et plus largement de l'ESS, dans une logique de mutualisation et de mise en réseau.

Conformément aux objectifs de la sous-mesure 422 du Programme opérationnel national du Fonds social européen dans laquelle s'inscrit cet appel à projets, l'objectif est donc de développer et de consolider l'emploi dans les SIAE en les accompagnant dans la professionnalisation de leur développement commercial et de leur partenariat avec les entreprises. Il s'agit d'un puissant levier d'action pour lutter contre le chômage, redynamiser l'emploi et renforcer la qualification professionnelle sur tout le territoire.

Depuis 2012, l'ensemble des projets menés par les acteurs du réseau des achats socialement responsables bénéficie donc d'un cofinancement du FSE pour des montants allant de 30 000 à 100 000 € de crédits européens.

LES ACTEURS DU RESEAU DE L'ACHAT SOCIALEMENT RESPONSABLE

Zone	Acteur	Page
National	AVISE	3
Région Alsace	CHAMBRE DE CONSOMMATION D'ALSACE	4
Région Aquitaine	GROUPEMENT AQUITAIN DES RESEAUX DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE (GARIE)	5
Région Bourgogne	CHAMBRE RÉGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE BOURGOGNE (CRESS BOURGOGNE)	6
Région Bretagne	BOUTIQUE SOLIDAIRE BRETAGNE (BSB)	7
Région Champagne-Ardenne	CHAMBRE REGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE DE CHAMPAGNE-ARDENNE (CRESCA)	8
Région Franche-Comté	POLE REGIONAL D'ANIMATION ET DE DEVELOPPEMENT DE L'INSERTION PAR L'ECONOMIE (PRADIE)	9
Région Lorraine	CHAMBRE REGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE DE LORRAINE (CRESL)	10
Région Midi-Pyrénées	AGENCE DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROMOTION DE L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE EN MIDI-PYRÉNÉES (ADEPES)	11
Région Nord-Pas-de-Calais	UNION REGIONALE DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE EN NORD-PAS-DE-CALAIS (URIAE)	12
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	AGENCE PROVENCALE POUR UNE ECONOMIE ALTERNATIVE ET SOLIDAIRE (APEAS)	13
Région Rhône-Alpes	CHAMBRE RÉGIONALE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE RHONE-ALPES (CRESS RA)	14
	SCOP LA PÉNICHE INTER-RÉSEAU POUR L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IRIAE)	

AVISE



Présentation de la structure

Agence créée en 2002 par la Caisse des Dépôts et des grands acteurs de l'économie sociale, l'Avisé a pour finalité d'accroître le nombre et la performance des structures de l'économie sociale et solidaire (ESS). Elle contribue ainsi au développement d'emplois durables et d'une économie empreinte de solidarité.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

Socialement-responsable.org a été lancé officiellement en mai 2008, à l'occasion de la rencontre territoriale du Grenelle de l'insertion sur «l'achat public et l'insertion». Son objectif central est de répondre aux besoins des professionnels qui souhaitent développer l'impact social de leurs achats. En avril 2013, le site propose une nouvelle formule, comprenant notamment un annuaire national enrichi des structures d'insertion par l'activité économique.

WEB

Nom du site : Socialement-responsable.org

URL : www.socialement-responsable.org

Date de lancement : Mai 2008



Présentation du site

Destiné aux professionnels des secteurs public et privé qui souhaitent renforcer l'impact social de leurs achats, ce site propose de trouver des fournisseurs IAE à forte plus-value sociale, de mieux comprendre les clauses d'insertion et de s'informer sur l'actualité et les bonnes pratiques autour des achats socialement responsables. Outre l'annuaire national des SIAE, le site comporte des dossiers thématiques, des témoignages d'acteurs, des informations utiles et une bibliothèque de documents.

Services proposés par le site aux utilisateurs

- Vision globale de l'offre de services des SIAE en France et en région
- Ressources pédagogiques sur les achats socialement responsables
- Lettre d'information mensuelle gratuite

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Promotion des outils, ressources et acteurs sur les achats socialement responsables
- Valorisation des bonnes pratiques à travers la publication d'articles sous forme de retours d'expériences
- Publication de dossiers thématiques
- Participation ponctuelle à des événements (salons et forums)
- Participation à des publications de partenaires (observatoire des achats responsables, observatoire économique de l'achat public, etc.)

Actions à destination des acheteurs privés

- Promotion des outils, ressources et acteurs sur les achats socialement responsables
- Valorisation des bonnes pratiques à travers la publication d'articles sous forme de retours d'expériences
- Centre de ressources sur la mise en œuvre de clauses sociales, et prochainement sur l'achat et la RSE
- Participation ponctuelle à des événements (salons et forums)
- Participation à des publications de partenaires (fédération nationale des clubs régionaux d'entreprises pour l'insertion)

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Valorisation des bonnes pratiques à travers la publication d'articles sous forme de retours d'expériences
- Organisation de journées nationales d'échanges et animation d'une mailing-list avec les acteurs de l'ESS régionaux impliqués dans la promotion des achats socialement responsables

Contacts

Sébastien Lévrier, chargé de mission IAE,
sebastien.levrier@avise.org

Anne-Cécile Denis, responsable du programme IAE,
anne-cecile.denis@avise.org

CHAMBRE DE CONSOMMATION D'ALSACE



Présentation de la structure

Créée et administrée par 20 associations de consommateurs réunies, la Chambre de Consommation d'Alsace est un outil à la disposition des consommateurs, de leurs mouvements et de toutes les collectivités, pour informer, former et défendre les consommateurs et les usagers de l'activité économique, sociale, culturelle et dans le domaine de l'environnement.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

- Étude-Action "Eco-solidarité territoriale en Alsace" (2007-2008)
- Constitution d'un comité de pilotage éco-solidarité Alsace en 2008 devenu comité de pilotage achats responsables Alsace en 2011
- Enquête consommateurs et achats responsables (CUS 2009)
- Dossier spécial Consommer responsable - Magazine Le consommateurs d'Alsace (mai 2010)
- Organisation du Salon de la consommation responsable (mai 2011)
- Enquête consommateurs et achats responsables Alsace centrale (2011)

WEB

Nom du site : ZIGetZAG.info

URL : www.zigetzag.info

Date de lancement : Novembre 2013



Présentation du site

Réalisation du site avec l'appui des têtes de réseaux de l'IAE et de l'ESS engagées pour le développement de l'achat responsable en région afin de mettre en avant une offre de produits, biens, services des acteurs de la production responsable issus des filières IAE, ESS, Solidaire, Travail Adapté, Bio, Equitable.
Cibles : acheteurs professionnels et particuliers.

Services proposés par le site

- Focus produits
- Actualités achats responsables
- Possibilité d'adresser simultanément une demande d'informations ou de devis à plusieurs producteurs
- Annonces marchés envisagées

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Travail partenarial de développement des clauses de promotion de l'emploi et d'insertion dans les marchés publics (actions de formation et d'information) avec le référent programme national d'accompagnement de l'offre d'insertion de la Direccte en direction du réseau régional des facilitateurs
- Ateliers à l'attention des membres du club des acheteurs publics et des acheteurs des collectivités territoriales en Alsace

Actions à destination des acheteurs privés

- Ateliers à l'attention des acheteurs privés : valorisation des qualités et plus-values des biens et services produits par les SIAE et producteurs de l'ESS présentés sur le portail d'achat responsable en Alsace
- Participation à des rencontres entre acheteurs privés et temps de présentations spécifiques aux acheteurs de grandes et moyennes entreprises régionales

Actions à destination des acteurs de l'ESS

Promotion de la démarche collective et du portail internet dans le cadre d'événements spécialisés :

- salons, rencontres et réunions professionnelles, conventions, etc.
- manifestations grand public, foires, marchés, actions organisées par les acteurs référencés.

Contacts

Fritz Fernandez, Secrétaire général adjoint
sga@cca.asso.fr (responsable de l'action)

Marc Brignon, Chargé de mission CRESS Alsace
mbrignon@cress-alsace.org (co-réalisateur de l'action)

Eve Kayser, Chargée de mission plateforme achats responsables Alsace eve.kayser@cca.asso.fr

GROUPEMENT AQUITAIN DES RESEAUX DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE (GARIE)



Présentation de la structure

Le GARIE fédère quatre réseaux de l'insertion par l'activité économique en Aquitaine. Ses missions sont la représentation, la promotion et l'accompagnement des structures de l'IAE.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

- Sensibilisation des collectivités sur un département d'Aquitaine pour le développement de la clause d'insertion par l'activité économique
- Réalisation d'un annuaire départemental à l'attention des collectivités valorisant l'offre de services de l'IAE

WEB

Nom du site : iae-aquitaine.org

URL : www.iae-aquitaine.org

Date de lancement : Décembre 2012



Présentation du site

Objet :

- Favoriser les échanges entre acheteurs, SIAE et GEIQ
- Valoriser leur offre de services et les bonnes pratiques locales d'achats socio-responsables
- Être un outil ressources pour les acheteurs

Contenus éditoriaux phares :

- Les pratiques d'achats publics et privés
- L'annuaire régional, en cohérence avec l'annuaire national socialement-responsable.org

Services proposés par le site

- Création d'une rubrique "achats responsables"
- Espace ressources pour les acheteurs
- Lisibilité du secteur de l'IAE en Aquitaine

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Participation au salon des élus d'Aquitaine avec l'animation d'un atelier de travail et tenue d'un stand
- Animation d'un comité de pilotage des Landes réunissant des acheteurs publics pour inciter les pratiques d'achats envers les SIAE
- Co-organisation d'une rencontre avec l'association des maires de la Dordogne avec l'objectif de sensibiliser les élus
- Nouvellement membre associé de l'association des acheteurs aquitains responsables

Actions à destination des acheteurs privés

- Rencontres individuelles des entreprises ayant une démarche RSE
- Rencontres des CCI des 5 départements d'Aquitaine
- Adhésion à la CDAF
- Construction d'une méthodologie d'approche des entreprises
- Organisation d'une rencontre thématique régionale en collaboration avec 3AR et la CDAF (octobre 2013)

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Mise en place de sessions de formation et de groupes de travail départementaux,
- Campagne d'actualisation de l'annuaire en ligne.

Contacts

Isabelle Carlier, directrice, isabellecarlier.garie@orange.fr (coordination du projet)

Laure Guinard, chargée de communication, infocom.garie@orange.fr (chargée de la partie web)

Aurore Prévot, chargée de mission, auroreprevot.garie@orange.fr (chargée de la partie animation)

CHAMBRE REGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE BOURGOGNE (CRESS BOURGOGNE)



Présentation de la structure

La CRESS Bourgogne a pour missions principales la représentation et le développement du secteur de l'Économie sociale et solidaire (ESS) et de ses différentes composantes, la promotion et la diffusion des principes de l'ESS, la défense des intérêts, l'information et la coordination de ses membres.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

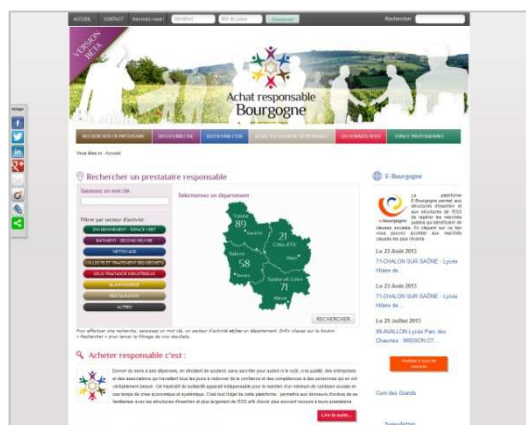
La CRESS Bourgogne, mis à part son engagement naturel auprès des SIAE et des structures relevant de l'ESS depuis des années, n'avait pas réalisé d'actions spécifiques sur les achats responsables auparavant.

WEB

Nom du site : achat-responsable-bourgogne

URL : www.achat-responsable-bourgogne.fr

Date de lancement : Mai 2013



Présentation du site

La plateforme "achat-responsable-bourgogne.fr" vise à mettre en avant les structures de l'IAE et plus largement les structures de l'ESS auprès des donneurs d'ordres de Bourgogne. Elle comporte par ailleurs de nombreuses informations sur l'IAE et l'ESS. Toutes ces structures y sont référencées.

Services proposés par le site

Les acheteurs peuvent réaliser des recherches multi-critères, en fonction du secteur d'activité des structures "responsables" et les contacter directement. Ils peuvent par ailleurs se référencer sur la plateforme en tant qu'acheteurs responsables afin d'être visible auprès des SIAE et structures de l'ESS plus largement.

Des liens directs et actualisés toutes les 24 heures sont assurés avec la plateforme des marchés publics dématérialisés E-Bourgogne.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Formations départementales co-construites avec le CNFPT Bourgogne
- Construction d'un partenariat avec la plateforme des marchés publics dématérialisés de Bourgogne : E-Bourgogne
- Travail partenarial avec l'Université Permanente des élus locaux de Saône et Loire
- Travail partenarial avec la DIRECCTE, le Service des Achats de l'État, le réseau des facilitateurs et les maisons de l'emploi et de la formation
- Participation au salon des maires des 4 départements bourguignons avec ateliers de travail et tenue d'un stand

Actions à destination des acheteurs privés

- Co-organisation de rencontres RSE avec la CCI21
- Rencontre et travail partenarial à venir avec les organismes professionnels (FFB, MEDEF, CGPME) et les 4 CCI de Bourgogne

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Ouverture de la plateforme aux structures adaptées, aux SCOP et associations non conventionnées IAE
- Rencontre à construire début 2014 avec les représentants régionaux des Mutuelles de Bourgogne
- Valorisation sur la plateforme et lors des réunions d'information auprès des donneurs d'ordre

Contacts

Lucie Gras - Déléguée Générale

lucie.gras@cress-bourgogne.org

Michaël Coulon - Chef de projet

c2ra@cress-bourgogne.org

Thomas Spindler - Chargé de mission

thomas.spindler@cress-bourgogne.org

BOUTIQUE SOLIDAIRE BRETAGNE (BSB)

bsb

Présentation de la structure

bsb est une agence bretonne de marketing unique en son genre. Il s'agit d'une agence à but non lucratif (sous statut associatif) qui développe un marketing collectif responsable pour un développement durable et cohérent du territoire.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

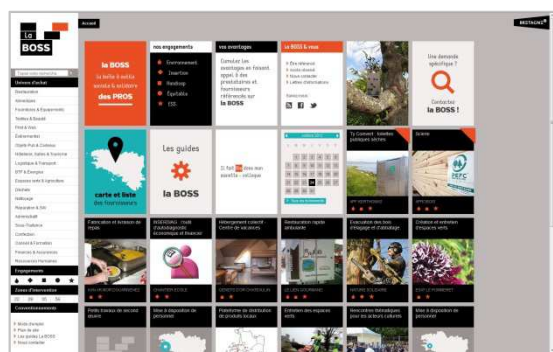
L'ambition de bsb au quotidien : améliorer la visibilité d'un réseau d'entreprises et d'acteurs locaux avec des engagements sociaux, solidaires, environnementaux et équitables et promouvoir des achats contribuant à la préservation de l'environnement, au maintien de la cohésion sociale et à l'équité dans les relations marchandes au plan local comme au plan international.

WEB

Nom du site : la BOSS

URL : www.laboss.fr

Date de lancement : Juin 2013



Présentation du site

www.laboss.fr : le 1er catalogue interactif BtoB breton dédié aux achats responsables des pros. Sont référencés en ligne plus de 1 000 produits et services et plus de 160 fournisseurs. La BOSS présente une offre de produits et services 100% pro, 100% bretonne et 100% responsable. La BOSS est dédiée aux professionnels privés et publics. Elle s'adresse tout autant à la personne en charge des commandes pour les pauses café ou la papeterie, qu'au responsable achat d'une collectivité ou d'un grand compte.

Services proposés par le site

La BOSS propose un jeu de 5 icônes pour repérer en un coup d'œil les engagements sociaux, solidaires et environnementaux des prestataires (Environnement, Insertion, Handicap, Equitable, ESS). Des recherches multicritères peuvent être menées en autonomie dans le catalogue.

Des demandes de devis en ligne, de bons de commande, les coordonnées des responsables clientèle des structures sont rapidement et directement accessibles... la BOSS est le facilitateur des achats responsables en Bretagne.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

La BOSS prépare un showroom éphémère mi-octobre pour l'assemblée générale des maires d'Ille et Vilaine. L'objectif : donner à voir le potentiel d'innovation des structures de l'Insertion par l'Activité Économique et des secteurs adaptés et protégés.

Actions à destination des acheteurs privés

La BOSS prépare un dyptique sur le Pays de Cornouaille (Finistère) pour permettre aux structures de l'Économie Sociale et Solidaire du territoire de se rencontrer, de se connaître (1er temps du dyptique) et de faire connaître leur offre de produits et services aux réseaux locaux d'entreprises (second temps).

Actions à destination des acteurs de l'ESS

La BOSS est un réseau d'entreprises de l'ESS. L'interconnaissance de ces structures est une des préoccupations constantes de l'association bsb, animatrice de www.laboss.fr. Le développement d'une vitrine catalogue en ligne pour un marketing collectif est le premier vecteur d'interconnaissance. De nombreuses démonstrations publiques sont réalisées depuis la sortie du site en juin 2013.

Contacts

Emmanuelle Fournil, directrice,
emmanuelle.fournil@asso-bsb.fr
 Adeline Le Mabec, chargée de développement,
adeline.lemabec@asso-bsb.fr

CHAMBRE REGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE DE CHAMPAGNE-ARDENNE (CRESCA)



Présentation de la structure

Créée en 1999, la CRESCA s'est donnée comme missions de promouvoir les valeurs de l'Économie sociale et solidaire (ESS), de représenter l'ensemble des structures de l'ESS auprès des pouvoirs publics et des autres institutions, de favoriser la formation des dirigeants, d'aider au montage de projets innovants et d'accompagner les acteurs locaux pour inscrire l'ESS dans le développement local.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

Suite au bilan des dernières assises de l'IAE, il semblait nécessaire de faire mieux connaître les structures de l'IAE et plus largement de l'ESS et de les soutenir dans leurs démarches de rapprochement avec le monde de l'entreprise afin de mettre en place de nouvelles collaborations économiques : c'est une condition impérative de la consolidation et du développement de leurs emplois.

WEB

Nom du site : Achats responsables en Champagne-Ardenne

URL : www.achats-responsables-ca.org/

Date de lancement : Avril 2013



Présentation du site

Le portail a pour principaux objectifs de mieux connaître l'ESS et notamment l'IAE, de référencer l'offre de biens et services responsables en Champagne-Ardenne, de proposer des informations utiles et des outils techniques à tout acteur désireux de s'engager dans une démarche d'achats responsables : collectivités, entreprises, bailleurs, particuliers..., de faciliter la mise en œuvre des clauses sociales dans les marchés publics au bénéfice des SIAE. Des recherches par secteur d'activité, par mot clé ou par département peuvent être effectuées dans l'annuaire.

Services proposés par le site

Demandes de devis en ligne, liens directs vers les sites des structures, un contact commercial (nom+fonction), dépôt d'appels d'offres gratuits pour diffusion directe à 150 structures. Actualités régionales, agenda, témoignages, etc.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Journées de sensibilisation aux clauses sociales à destination des élus, des services achats et services juridiques des collectivités
- Rencontres avec les services achats

Actions à destination des acheteurs privés

- Réunion avec services achats, juridique et RSE : présentation de la plateforme, présentation de l'IAE, présentation d'une SIAE par un dirigeant
- Rencontres Entreprises et acteurs de l'ESS avec témoignages d'entrepreneurs ayant recours aux services de l'IAE
- Rencontres en tête à tête
- Stand ou participation à des salons, foires... (Ex : salon entreprendre)

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Présence sur le forum des associations de Reims
- Communication dans la newsletter de la CRESCA, lettre de l'économie sociale en Champagne-Ardenne (2 000 exemplaires)
- Information directe aux réseaux via les contacts CRESCA (administrateurs, réunions diverses...)

Contacts

Emmanuelle Liebart, chargée de mission Achats responsables, cresca-responsable@orange.fr
Stéphanie Chenet, chargée de développement, cresca-communication@orange.fr
Djamel Didi, directeur, cres-ca@wanadoo.fr

POLE REGIONAL D'ANIMATION ET DE DEVELOPPEMENT DE L'INSERTION PAR L'ÉCONOMIE (PRADIE)



Présentation de la structure

Le PRADIE est né de la volonté commune des réseaux représentatifs de l'Insertion par l'Activité Économique en Franche-Comté de développer une coopération autour de trois grands objectifs :

- Mutualiser la connaissance acquise de la situation des populations précarisées, de leurs difficultés et de leurs attentes, afin d'agir plus efficacement contre l'exclusion, pour l'intégration de tous et la cohésion sociale
- Développer une complémentarité entre les outils de l'Insertion par l'Economie, afin d'améliorer constamment l'efficacité et la dynamique des parcours
- Contribuer à un développement cohérent de l'offre d'insertion dans l'ensemble des territoires de la Région de Franche-Comté.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

Au cours des dernières années, le PRADIE a souvent été sollicité pour participer à la mise en œuvre de clauses sociales, notamment à l'occasion de grands chantiers. Ainsi, notre inter-réseau a déjà testé différents supports de communication visant à offrir une meilleure lisibilité des activités et des services proposés par les SIAE de Franche-Comté (activités économiques, compétences techniques et activités sociales). C'est pourquoi le projet d'annuaire Internet s'est imposé comme un outil complémentaire et performant à développer.

WEB

Nom du site : PRADIE

URL : www.pradie-fc.fr

Date de lancement : Juin 2013



Présentation du site

Le site internet PRADIE est exclusivement consacré au secteur de l'Insertion par l'Activité Économique. Ces objectifs sont les suivants :

- Améliorer la lisibilité des compétences techniques des SIAE et ainsi favoriser les coopérations avec les entreprises
- Faciliter la lisibilité de l'offre de services Insertion des SIAE vis-à-vis des prescripteurs et du public
- Communiquer sur le cadre général du secteur de l'IAE, son cadre réglementaire et promouvoir les travaux du PRADIE et des réseaux qui le composent.

Services proposés par le site

Le site du PRADIE permet d'identifier les activités et projets de l'ensemble des SIAE du territoire Franc-Comtois. Il propose aux donneurs d'ordres et aux SIAE des outils simplifiés pour comprendre le code des marchés publics et découvrir des exemples de marchés ayant favorisé les coopérations entre SIAE et entreprises.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

En décembre 2012, le PRADIE a organisé à Besançon une journée régionale de travail sur l'accès des SIAE aux marchés comportant des clauses sociales. La synthèse de cette journée est téléchargeable sur le site Internet.

Actions à destination des acheteurs privés

Depuis le début de l'année 2013, le PRADIE a engagé une série de rencontres auprès des fédérations patronales, chambres consulaires et autres clubs d'entreprises pour faire connaître le site Internet et plus largement l'offre de services des SIAE.

Actions à destination des acteurs de l'ESS

En 2012, le PRADIE a présenté son site Internet lors du salon d'affaires des entreprises de l'ESS organisé par la Région Franche-Comté.

Contact

Cécile Charmoille, directrice du PRADIE,
pradie-fc@wanadoo.fr (coordinatrice du projet)

CHAMBRE REGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE DE LORRAINE (CRESL)



Présentation de la structure

La CRES Lorraine est une association loi 1901 qui a pour missions de promouvoir l'Economie sociale (ES), ses valeurs et les projets portés par les acteurs, de les faire échanger et travailler ensemble, de soutenir les actions de développement et d'innovation de l'ES en région, d'assurer une représentation élargie de l'ensemble du secteur de l'ES en Lorraine (et au-delà : Economie sociale et solidaire) et de promouvoir ce champ économique auprès des collectivités, des entreprises et du grand public.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

La CRES Lorraine assure l'organisation et la coordination du Mois de l'ESS. Elle mène également un travail d'observation de l'ESS.

Le projet "Développement des achats socialement responsables en région Lorraine" s'inscrit dans le cadre des missions de la CRESL. Il permettra de valoriser l'ESS et les flux d'affaires entre l'ESS d'une part et les acheteurs publics et privés d'autre part.

WEB

Nom du site : Achats Responsables en Lorraine

URL : www.achatsresponsablesenlorraine.com

Date de lancement : Décembre 2013



Présentation du site

L'objectif est de rendre visibles les activités des structures lorraines de l'ESS. Le site s'adresse aux structures de l'ESS, aux acheteurs publics et privés. À terme, les particuliers pourront être concernés. Il permet une prise de contact directe, de mettre en avant les innovations et les avantages d'un prestataire de l'ESS, de favoriser les mutualisations et les synergies entre structures de l'ESS, d'encourager les échanges de pratiques...

Services proposés par le site

Les acheteurs peuvent effectuer des recherches de prestataires à partir de critères multiples et entrer en relation directement avec une ou plusieurs structures repérées. Le site est une source d'actualités et d'informations notamment en matière de clauses d'insertion en Lorraine. Des actions seront menées avec le Conseil Régional de Lorraine, partenaire du projet.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Information et sensibilisation à l'ESS (exemple : future loi cadre ESS)
- Information et sensibilisation aux secteurs d'activités de l'ESS (dont Insertion par l'Activité Economique et secteur sanitaire et sociale)
- Information et sensibilisation aux clauses sociales en lien avec le Conseil Régional de Lorraine

Actions à destination des acheteurs privés

- Information et sensibilisation à l'ESS (exemple : future loi cadre ESS)
- Information et sensibilisation aux secteurs d'activités de l'ESS (dont Insertion par l'Activité Économique et secteur sanitaire et sociale)
- Sensibilisation à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (échanges de pratiques lorraines)

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Formation "Répondre à un appel d'offres" en lien avec le Conseil Régional de Lorraine
- Forums thématiques et rencontres intersectorielles dans le but de mutualiser les bonnes pratiques et les moyens (exemple : groupements d'employeurs)

Contacts

Marie-Madeleine Maucourt, présidente, contact@cres-lorraine.org (représentante légale)

Aurore Barthelemy, Coordinatrice, a.barthelemy@cres-lorraine.org (coordination du projet)

Marie Evrard, Chargée de mission "Achats socialement responsables",
m.evrard@cres-lorraine.org

AGENCE DE DEVELOPPEMENT ET DE PROMOTION DE L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE EN MIDI-PYRENEES (ADEPES)



Présentation de la structure

ADEPES est un réseau régional d'acteurs (associations, entreprises, citoyens) qui promeut et met en pratique les valeurs de l'Économie Solidaire en relation avec les collectivités territoriales et les pouvoirs publics.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

Des séminaires sur les achats responsables ont eu lieu en 2011 et lors des précédents Forums régionaux de l'ESS. ADEPES répond avec ses partenaires co-réalisateur aux besoins qu'ont exprimés des structures ESS (dont IAE) et des acheteurs professionnels de création d'outils de facilitation entre l'offre et la demande.

WEB

Nom du site : Achetons responsables

URL : www.achetons-responsables-mp.com

Date de lancement : Septembre-novembre 2013



Présentation du site

Par une plateforme web, ADEPES souhaite rendre plus visibles les acteurs de l'ESS (dont IAE) qui proposent des biens et des services responsables à destination d'acheteurs professionnels. Cette plateforme permettra de mettre en relation les fournisseurs et les acheteurs. Elle a pour objectif final d'augmenter les flux d'affaires entre fournisseurs et acheteurs, par la valorisation des « offreurs » et la facilitation de prise de contact.

Les fonctions : annuaire des structures proposant des biens et services responsables, annuaire des acheteurs, actualités, ressources, agenda, mise en ligne des marchés publics et appels d'offre...

Services proposés par le site

- Faciliter l'identification, le contact de prestataires
- Faciliter les comparaisons des offres
- Avoir la garantie de la qualité des biens et services proposés
- Communiquer sur les démarches responsables
- Avoir accès à des innovations

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Valorisation des démarches de commande publique responsable
- Répondre aux besoins des acheteurs professionnels en structurant une offre de biens et services responsables

Actions à destination des acheteurs privés

- Répondre aux besoins des acheteurs professionnels en structurant une offre de biens et services responsables
- Avoir accès à une offre de qualité
- Avoir accès à des innovations
- Faire connaître sa politique RSE
- Rendre l'offre plus lisible
- Trouver facilement des structures pouvant répondre aux besoins en termes d'achats

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Sensibiliser les structures IAE pour répondre aux marchés publics afin de pouvoir développer l'activité
- Valoriser les structures qui proposent des biens et services responsables (professionnalisme, qualité, identification des fournisseurs, proximité, développement des emplois, insertion des personnes...)
- Faire connaître les achats responsables afin de développer les marchés

Contacts

Bérénice Dondeyne, Présidente,
berenice.dondeyne@wanadoo.fr (responsable projet)
 Cindy Jeanblanc, déléguée générale,
cindy.jeanblanc@adepes.org (responsable projet)

UNION REGIONALE DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ÉCONOMIQUE EN NORD-PAS-DE- CALAIS (URIAE)



Présentation des structures

- **L'URIAE** rassemble et fédère les structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE) en Nord-Pas-de-Calais. La vocation de l'URIAE est de promouvoir l'IAE comme solution pertinente et efficace pour lutter contre l'exclusion. Elle accompagne, représente et forme les SIAE dans la réalisation de leur mission. Dans le cadre de ce projet ouvert aux structures de l'IAE, du handicap et de l'ESS, l'URIAE travaille en partenariat avec l'APES.
- **L'APES** (Acteurs pour une économie solidaire) rassemble des acteurs de l'économie solidaire qui se reconnaissent dans des valeurs et des pratiques solidaires. Lieu de débats, d'échanges, de coopération et d'élaboration de propositions d'actions, l'APES vise à être une structure représentative de l'ensemble des acteurs de l'économie solidaire.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

L'URIAE accompagne les structures auprès des donneurs d'ordre, notamment dans la rédaction des marchés. Elle est également engagée dans une démarche avec les acheteurs publics, comme les Conseils généraux du Nord et du Pas-de-Calais. L'URIAE a ainsi participé à la mise en œuvre d'un plan de suppléance par les Associations intermédiaires (AI) dans les collèges et lycées déconcentrés du Pas-de-Calais. L'URIAE échange également avec les SIAE attributaires sur « l'après-clause ». Enfin, elle est en relation avec des entreprises comme Réseau Ferré de France (RFF) ou la SNCF pour la mise en place de clauses.

WEB

Nom du site : CERES - Votre Réflexe Achats Responsables

URL : www.ceres-npdc.org

Date de lancement : Novembre 2013



Présentation du site

Le site CERES se donne pour objectif de faciliter les flux commerciaux entre fournisseurs et acheteurs. Il s'adresse à tout type d'acheteur souhaitant trouver en quelques clics un fournisseur à partir d'un poste d'achat ou localisé près de chez lui.

CERES, c'est également un portail d'information et de valorisation de démarches d'achats responsables : ressources et outils sur les clauses sociales d'insertion, la responsabilité sociétale des entreprises ou encore les avantages à faire appel aux structures de l'économie sociale et solidaire.

Services proposés par le site

CERES permet aux acheteurs de trouver rapidement un fournisseur local associant qualité de service et plus-value sociale ou environnementale, parmi un large panel de produits et de prestations.

Pour limiter le nombre d'appels d'offres à dimension sociale et environnementale infructueux, les donneurs d'ordre publics et privés ont la possibilité de les mettre en ligne sur le site, lequel permettra également aux fournisseurs de s'organiser pour répondre collectivement.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Rencontre avec le réseau des facilitateurs du Nord-Pas-de-Calais
- Salon des Acheteurs
- Séminaire « Achats responsables » avec la Communauté d'Agglomération Artois Comm

Actions à destination des acheteurs privés

- Participation aux ateliers et tables-rondes organisées par le réseau Alliances autour de l'achat responsable
- Salon des Acheteurs : organisation d'un temps fort autour des achats responsables en région

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Sessions de qualification autour de la réponse aux appels d'offres, notamment dans le cadre des marchés publics, et le développement de la stratégie commerciale
- Modules de formation autour de la réponse aux appels d'offres et des clauses d'insertion
- Salon des Acheteurs : petites annonces, « Acheteurs Dating », tables-rondes...

Contacts

Philippe MIECAZE délégué régional URIAE

philippe.miecaze@uriaenpdc.org

Marine LEMOINE, Chargée de mission URIAE

marine.lemoine@uriaenpdc.org

Joackim LEBRUN, Responsable du projet à l'APES

joackimlebrun@apes-npdc.org

AGENCE PROVENCALE POUR UNE ECONOMIE ALTERNATIVE ET SOLIDAIRE (APEAS)



Présentation de la structure

L'APEAS est une association créée en 1995 qui a pour objet :

- De contribuer à l'émergence et au développement d'un mouvement de citoyenneté économique en région Paca et, à ce titre, d'être un lieu de rencontres et de débats autour des préoccupations des acteurs de l'économie sociale et solidaire
- De favoriser les initiatives de l'économie solidaire, notamment en aidant à la création, au maintien et au développement d'entreprises d'utilité sociétale
- De contribuer au développement local solidaire inscrit dans une stratégie d'éco-développement.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

L'APEAS est au cœur des défis que les entreprises sociales et solidaires doivent relever : visibilité, professionnalisation, reconnaissance. En étant au carrefour des réseaux, L'APEAS a

- Initié la création d'un pôle de commerce équitable,
- Organisé des événements (Festi'sol, Festi'fric) autour des enjeux d'une économie respectueuse des personnes et des territoires
- Porte le réseau des Piles (Pôles des initiatives locales d'économie solidaire).

WEB

Nom du site : Achetons solidaires Provence-Alpes-Côte d'Azur

URL : www.achetons-solidaires-paca.com

Date de lancement : Septembre 2013



Présentation du site

Le site a pour objectif de valoriser l'offre de biens / services des entreprises sociales et solidaires (ESS/IAE) de la région Paca auprès des acheteurs professionnels publics et privés.

La plateforme achetons-solidaires-paca.com comprend :

- Un annuaire/cartographie des fournisseurs et des acheteurs
- Des appels d'offres publics / privés
- Un espace ressources, des actualités et un agenda

Services proposés par le site

- Possibilité de mettre en œuvre des politiques d'achats responsables en faisant appel à des fournisseurs de l'ESS/IAE au niveau régional
- Accès aux fiches détaillées des fournisseurs
- Service de mise en relation directe
- Valorisation des politiques professionnelles d'achats responsables/RSE.

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Organisation d'une journée : « commande publique responsable »
- Co-organisation en partenariat avec l'ARPE (Agence Régionale pour l'Environnement) et le CG05 d'une journée sur les achats responsables : la matinée était consacrée à la dimension environnementale et l'après-midi à la dimension sociale. Plus de 50 personnes ont participé à cet événement.

Actions à destination des acheteurs privés

- Participation à des rencontres/forums organisés par la CCI et RSE Paca afin de faire connaître la plateforme internet achetons-solidaires-paca.com auprès des acheteurs privés et les inciter à être référencés.

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Organisation de 8 journées de sensibilisation : « valoriser son offre de biens et de services auprès des acheteurs publics/privés » afin de faire monter en compétences les entreprises ESS/IAE.

Contacts

Marc Alphandery - Chef de Projet -
marc.alphandery@apeas.fr
 Myriam Carbonare - Coordonnatrice -
myriam.carbonare@apeas.fr
 Cécile Touret - Animatrice de la plateforme -
cecile.touret@apeas.fr

CHAMBRE REGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE RHONE-ALPES (CRESS RA)



Présentation des structures

- La **CRESS RA** est l'organisation régionale représentative des mouvements de l'économie sociale et solidaire en Rhône-Alpes. Le projet est mis en œuvre avec le soutien de deux partenaires :

- La **Scop La Péniche**, créée en 1996, qui conçoit, pilote et anime des outils web participatifs dans les secteurs de l'emploi, du social, du développement durable et de l'économie sociale et solidaire

- L'**IRIAE**, qui est une association créée en avril 2008, à l'initiative de 3 têtes de réseaux de l'insertion par l'activité économique en Rhône-Alpes : COORACE - CRARQ - UREI.

Origine du positionnement sur la question des achats socialement responsables

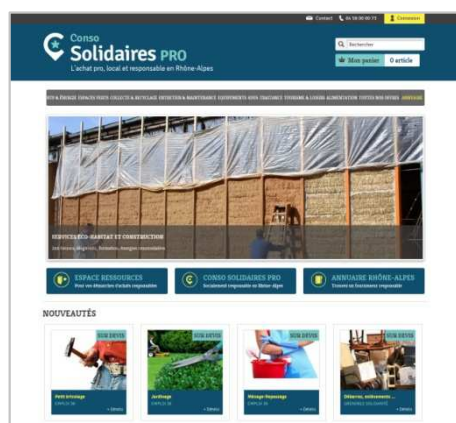
Les acteurs de l'ESS en Rhône-Alpes disposent d'un réseau de plateformes Web participatives, rhone-alpesolidaires.org, sur lequel est déployé une plateforme pour les achats responsables à destination du grand public, conso-solidaires.org. Ce réseau est co-porté et co-animé par la CRESS RA et la Scop La Péniche. En 2012, ils s'associent à l'IRIAE pour proposer Conso Solidaires Pro.

WEB

Nom du site : Conso Solidaires Pro

URL : <http://pro.conso-solidaires.org>

Date de lancement : Septembre 2013



Présentation du site

- Identifier les acteurs locaux de la consommation responsable
- Mettre en avant les produits et services dits de consommation responsable sur le territoire
- Sensibiliser les professionnels à l'achat responsable et faciliter l'achat de produits et services

Services proposés par le site

- Référencer de façon dynamique l'offre d'insertion en Rhône-Alpes et mettre en visibilité l'ensemble de l'offre insertion-ESS-développement durable rhônalpine
- Utiliser les outils de e-commerce pour professionnaliser les acteurs
- Mobiliser/animer les acteurs et les acheteurs autour de l'achat responsable en Rhône-Alpes

ANIMATION

Actions à destination des acheteurs publics

- Sensibilisation/formation aux marchés publics et aux achats collectifs (IRIAE)
- Réalisation d'événements promotionnels, convention d'affaires
- Animation régionale des acteurs et mise en cohérence des différentes démarches

Actions à destination des acheteurs privés

- Sensibilisation/formation aux marchés publics et aux achats collectifs (IRIAE)
- Réalisation d'événements promotionnels, convention d'affaires
- Animation régionale des acteurs et mise en cohérence des différentes démarches

Actions à destination des acteurs de l'ESS

- Référencement (création des entrées et mises à jour) des SIAE Rhône-Alpes
- Réalisation de sessions individuelles et/ou collectives avec les SIAE, et plus généralement les entreprises ESS, pour développer leurs compétences et leur permettre de prendre en main l'outil internet créé
- Appui individualisé aux SIAE, et plus généralement les entreprises ESS, dans leur utilisation au quotidien de la plateforme.

Contacts

Fabienne Balland, responsable financière, fballand@cress-rhone-alpes.org (gestion administrative du projet)

Hélène Couvreur, rédactrice,

contact@la-peniche.fr (animation du site)

Rachida Feugier, chargée de mission marchés publics, rfeugier@iriae-ra.org. (référencement, animation acheteurs professionnels)