



Temps et Territoire

Faciliter la conciliation des temps professionnels et privés

Synthèse de l'enquête menée en 2010 auprès d'entreprises du commerce et de l'artisanat

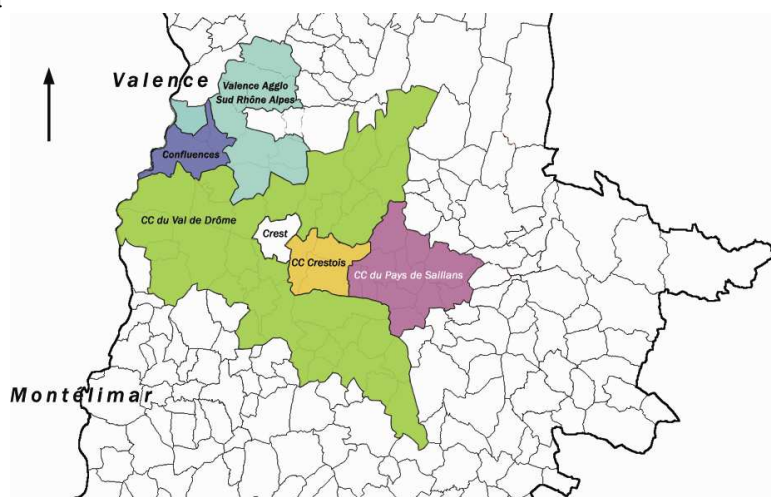
Le travail indépendant: contexte	1
Une enquête locale en Vallée de la Drôme	2
Lancer son activité	2
Le temps du service	2
Le temps des entreprises	3
Un quotidien passionnant...	3
... mais exigeant	3
Des métiers en tension	4

Le poids économique du travail indépendant

En France, le secteur de l'artisanat compte 860 000 entreprises, soit **un tiers des entreprises françaises**.

En Drôme, cette proportion est respectée : parmi les 47000 établissements recensés par l'observatoire économique départemental, près de 16 000 sont actifs dans les secteurs du commerce et de la réparation automobile, de l'hébergement, de la restauration, ou de la construction.

C'est une force économique qui s'appuie sur une grande diversité de métiers (plus de 250), répartis dans des domaines divers : bâtiment, production, services, alimentation...
Etre son propre patron nécessite une grande disponibilité.
Qu'en est-il vraiment ?



Le territoire couvert par l'étude d'AIDER

Le temps des chefs d'entreprise

Selon une étude nationale menée en octobre 2009 par l'IFOP, 62% des chefs d'entreprises consultés jugent que le statut salarié permet une gestion des temps professionnels plus favorable en raison d'une durée de travail hebdomadaire plus faible et d'un nombre de jours de congés annuel plus important.

Le statut d'entrepreneur permettrait néanmoins une plus grande liberté dans l'organisation de l'emploi du temps (47%).

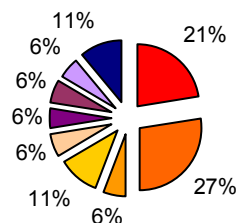
Le temps de travail est cité comme un point d'action prioritaire pour améliorer le quotidien. 12% des entrepreneurs et 31% des familles souhaiteraient voir évoluer le nombre de jours de congés annuels. 9% des entrepreneurs et 31% des familles souhaiteraient voir évoluer la durée de travail hebdomadaire.

En ce qui concerne les temps personnels, les patron-ne-s identifient clairement certaines difficultés de conciliation : 48% déclarent manquer de temps pour leur famille proche, 50% pour leurs amis et 62% pour eux-mêmes.



Une enquête de proximité

Le secteur d'activités des entreprises consultées



- Culture- loisirs
- hygiène beauté santé
- équipement maison
- équipement de la personne
- service aux particuliers
- multiservices
- alim.générale et spécialisée
- boulangerie pâtisserie
- CHR

L'enquête nous a mené à la rencontre de 18 entreprises, commerçant-e-s ou artisan-e-s du territoire.

Pour garantir la diversité des situations et des regards, une attention particulière a été portée à leur localisation et à leur corps de métier.

L'âge moyen des personnes interrogées est de 43 ans.

55% sont des femmes.

90% sont parents. Les familles ont en moyenne 2 enfants.

Lancer son activité

Avant de se lancer, 50% des personnes interrogées travaillaient dans le même corps de métier, souvent avec un statut de salarié.

A l'inverse, 1/3 des personnes interrogées n'avait ni formation spécifique, ni expérience dans le

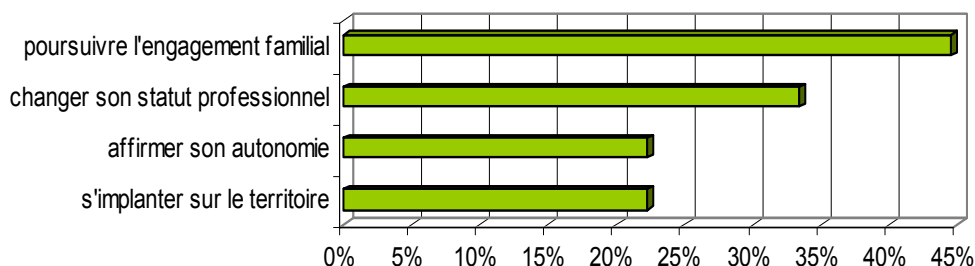
domaine.

Créer son entreprise est parfois un moyen de rester actif sur un territoire que l'on aime, de développer sa passion ou d'acquérir un nouveau statut. Pour près d'une personne sur 2, c'est

poursuivre le travail initié par la génération précédente, ou accompagner le rêve de son ou sa conjoint-e.

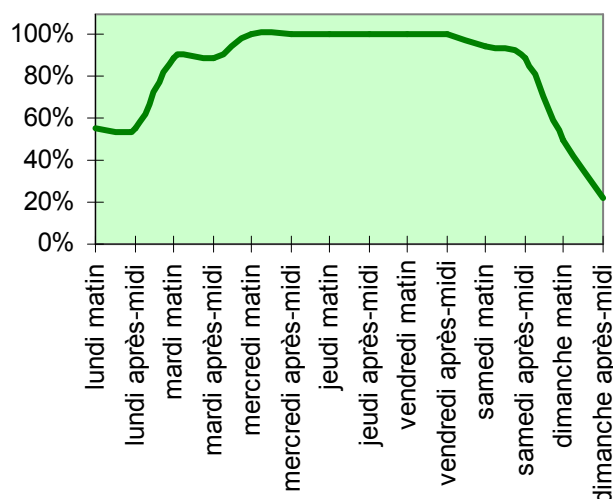
Tous secteurs confondus, **90% travaillaient déjà en horaires atypiques auparavant.**

Les éléments déclencheurs pour lancer son activité



Le temps du service

Proportion de commerces ouverts par demi-journées



Etre actif en milieu rural mérite une importante amplitude horaire, avec une pause méridienne conséquente. En moyenne, les personnes interrogées estiment qu'elles travaillent **57h30 par semaine.**

Les horaires d'ouverture affichés ne sont pas strictement ceux qui sont pratiqués.

45% des commerces accommodent ponctuellement leurs horaires d'ouverture à la demande de la clientèle ou à des occasions particulières (ouverture entre midi et 14h, sur RDV, jour de marché...).

Le temps des entreprises

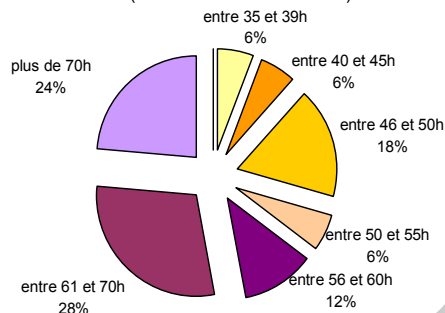
ET QUAND C'EST FERME ?

90% des commerçant-e-s interrogé-e-s travaillent au-delà des horaires d'ouverture au public.

Certaines tâches nécessitent une attention exclusive ou monopolisent l'espace d'accueil du public : entretien du local, gestion des stocks (commandes, livraisons), création, réalisation des services ...

45% des personnes interrogées reconnaissent « faire les papiers » et la comptabilité de l'entreprise en dehors des horaires d'ouverture, principalement le dimanche et le lundi.

calcul du temps de travail hebdomadaire minimum nécessaire à l'activité (ouverture+fonctionnement)



L'EQUIPE

La gestion d'une PME, parce que les horaires sont contraignants, mais aussi parce qu'elle fait appel à des compétences variées, nécessite rapidement de travailler à plusieurs. Agrandir l'équipe est vécu comme un vrai soulagement : la division du planning et des tâches est enfin rendue possible.

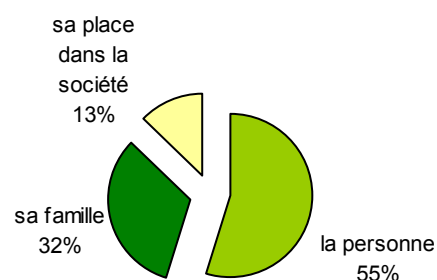
3 collaborateurs-trices sur 10 sont membres de la famille du dirigeant (parents, conjoint, enfant).

Un quotidien passionnant ...

C'est d'abord la place que la personne occupe dans la société qui est citée comme **source de satisfaction** et d'équilibre. On investit et génère de l'énergie sur son territoire : satisfaction de créer de l'emploi, de fournir un vrai service, etc...

Tenir un commerce est également cité comme un **atout dans l'organisation familiale**. L'activité a des répercussions positives sur le comportement des enfants qui deviennent plus autonomes, tandis que les parents s'accordent de les accompagner à l'école, ou de les garder avec soi, bref de les voir grandir. On passe plus de temps en famille et, les **relations** seraient moins minuitées que lorsqu'on est salarié-e.

L'activité professionnelle a des conséquences positives sur ...



Enfin, l'activité peut permettre l'**épanouissement** de la personne : on parle de qualité de vie, de proximité, certain-e-s de sécurité financière, d'avenir professionnel serein qui permet de vivre l'esprit tranquille. C'est un réel **accomplissement de soi**.

...mais exigeant.

Pour les entrepreneurs et entrepreneuses rencontré-e-s, malgré la passion du métier, certains éléments viennent rendre leur quotidien parfois inconfortable. Parmi les sources de difficultés :

La **polyvalence des tâches** à assurer en simultané - par exemple devoir à la fois accueillir et faire fonctionner l'activité (réparation, entretien des locaux, administratif...).

La **gestion de son temps** - ne pas être en retard pour ouvrir le magasin, tout en trouvant du temps pour assurer les tâches familiales et prendre soin de sa personne...

L'**organisation de l'emploi du temps des enfants** : assurer leurs déplacements à la sortie de l'école ou le mercredi pour leur permettre de participer à des activités.

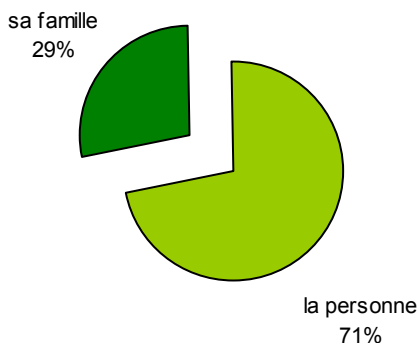
La **fatigue physique** et le **manque d'oxygénation** dû à la contrainte de présence sur place.



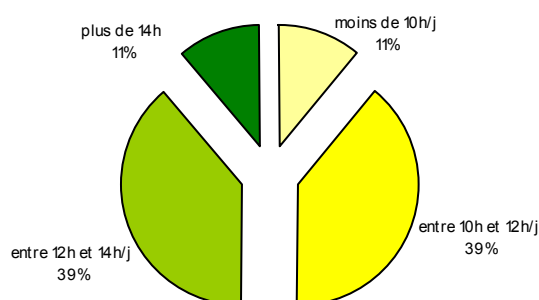
Des métiers en tension

La tenue d'un commerce est source de difficultés liées au temps pour soi, à la carence de pratique d'activité (6%), à l'insécurité financière (18%), au temps de travail (35%), à un sentiment de captivité (44%).

L'activité professionnelle a des conséquences négatives sur ...



L'amplitude de la journée de travail des personnes interrogées



INDÉPENDANTS DONC LIBRES?

Le local, l'atelier, la boutique, c'est un lieu de travail, mais souvent bien plus que ça. C'est souvent un coup de cœur, le début d'une histoire... Mais de temps en temps, on aimerait tellement s'en éloigner le temps d'une demi-journée pour s'oxygéner.

Et puis, dans un coin de sa tête, on est « toujours dedans ». Ici, les commerçant-e-s et les artisan-e-s jouent un rôle public dans

la cité, et on ne dissocie plus la personne de son activité. Difficile donc de s'absenter. La qualité de l'accueil et du service fourni, est un souci permanent. On aura donc tendance à privilégier le soin accordé à ce qui est visible (entretien du magasin, participation à des événements, rencontre avec des élu-e-s...) sur ce qui est invisible (assurer ses rendez-vous de santé, bien manger, etc...).

ET LA FAMILLE DANS TOUT ÇA?

22% des inquiétudes quant à la gestion des temps familiaux concernent le temps accordé aux enfants, et 44% la vie de couple.

Les personnes interrogées sont préoccupées quant à leur disponibilité physique, mais remarquent aussi qu'elles font souvent plusieurs choses en même temps.... Ces tiraillements sont encore plus prégnants quand les deux conjoints travaillent ensemble.

Globalement, l'entreprise prend de la place dans la vie de famille.

La longue semaine de travail est rarement citée comme source de difficultés en soi, puisqu'en général, on a anticipé ce rythme. Par contre, c'est sa récurrence qui finit par peser sur la personne et ses temps en famille.

Pour en savoir plus :
étude détaillée sur demande aux coordonnées ci-dessous

www.aider-initiatives.fr



AIDER INITIATIVES

Ecosite du Val de Drôme
26400 EURRE

Contact:

Marie Danjean, chargée de mission

Téléphone : 04 75 25 77 39

Télécopie : 04 75 25 34 17

Messagerie : m.danjean@aider-initiatives.fr

