

## Le référentiel d'action d'un PTCE pôle territorial de coopération économique

### Pourquoi un référentiel PTCE ?

Ce référentiel permet de repérer le profil d'un PTCE à un instant déterminé et par là-même la diversité des PTCE, les caractéristiques communes à certains PTCE (pôle urbain, filière de productions, lieu urbain, lieu rural, etc.) et leur unité complexe autour de valeurs partagées et d'une éthique. Il a été élaboré en trois étapes selon une approche sémantique à partir de deux sources pertinentes :

- le sens attribué par le groupe de travail « Coopérer, mutualiser » des États Généraux de l'ESS
- le sens exprimé individuellement et collectivement, par les membres de 18 PTCE témoins rassemblés à Paris le 14 février 2012.
- son expérimentation par chaque membre des PTCE participant au séminaire du 29 mars 2012 ; elle a permis d'améliorer certaines formulations et d'esquisser une typologie des PTCE.

Le référentiel d'action d'un PTCE propose une description de son positionnement spécifique à partir d'une structure arborescente en 3 niveaux. Celle-ci s'appuie sur 3 objectifs généraux centrés sur le territoire, les coopérations et la dynamique économique, précisés en 9 objectifs principaux<sup>1</sup> eux-mêmes déclinés en 27 indicateurs généraux significatifs de l'action d'un PTCE.

---

<sup>1</sup> le nombre 9 correspond à l'empan de lecture moyen de l'être humain, l'en deçà est trop général et l'au delà trop détaillé pour catégoriser un « objet » d'étude.

### Quelles utilisations possibles du référentiel ?

La modélisation générique qui en résulte organisée selon les principes de la méthode ECARTS ©. Elle permet, par la notation individuelle et/ou collective de chaque indicateur, le diagnostic de son PTCE, la co-évaluation interne ou externe, l'aide à la gouvernance et à l'actualisation stratégique du projet du PTCE, la prospective, la formation des membres actuels et futurs du PTCE, etc.

L'utilisation du référentiel implique la saisie des 27 notes et débouche sur deux *diagrammes en étoile* à 9 et 27 sommets associés au *tableur de saisie*. Ce qui permet l'étude des points forts et faibles, voire des moyennes et écarts-types en cas d'utilisation collective.

Cet usage collectif, en équipe ou avec des acteurs externes, appelle en amont l'emploi de deux outils complémentaires :

- un *lexique d'exemples concrets* illustrant chaque indicateur dans ses aspects positifs et négatifs ; à construire en interne.
- une *feuille d'observation qualitative* pour noter ses observations avant d'attribuer la note de 1 à 6 à l'indicateur. Cette façon de faire améliore la finesse d'attribution de la note en fournissant une argumentation à chacun/e, avant le dialogue qui ne manque pas d'apparaître pour comprendre les écarts<sup>2</sup> entre notes, lors d'une utilisation collective.

Ce dialogue d'une grande richesse, permet l'échange et l'étude des points de vue croisés. Il débouche sur un meilleur partage de l'information et un développement des capacités d'observation.

\* \* \*

---

<sup>2</sup> D'où le nom de la méthode ECARTS© qui signifie Elaboration Coopérative et Adaptation de Référentiels pour Tisser des Synergies.

# Importance des indicateurs du référentiel pour les 29 répondants

étant, 4 = plutôt important  
nt, 1 = très peu important

5,6 et plus	2
5,4 à 5,59	4
5,2 à 5,39	4
5 à 5,19	7
4,8 à 4,99	7
4,4 à 4,79	2
4 à 4,39	0
moins de 4	1
	27

THÈME D'ACTION

CONSTRUIRE  
ET ANIMER  
UN  
PROCESSUS  
TERRITORIAL  
DE  
COOPÉRATION  
ÉCONOMIQUE  
*pôle, filière, lieu  
urbain ou rural*

CULTIVER  
ET SERVIR  
LE TERRITOIRE

**a** développer l'**ancrage**  
territorial du PTCE, pôle, filière  
ou lieu

disposer d'un lieu  
identifié et accessible

connaître le milieu local,  
ses acteurs, ses atouts et ses  
problèmes, son histoire

être connu et reconnu  
par les activités du PTCE  
et leurs effets

**b** contribuer à un  
développement local durable

valoriser les ressources  
locales, matérielles et  
humaines (les compétences)

mettre en oeuvre des  
démarches écoresponsables  
(BS, RSE, ISO, etc.)  
dans toutes les activités

rendre lisibles et attractifs  
pour les habitants  
les résultats et les projets

**c** tenir compte des autres  
acteurs du territoire

construire avec les pouvoirs  
publics des partenariats :  
grappe d'entreprise, agence de  
développement, etc.

développer des liens avec la  
société civile : associations,  
entreprises, écoles, etc.

tenir compte des autres  
niveaux de territoire et de  
leurs politiques : EPCI, pays,  
départ., région, nation, Europe

**d** s'appuyer sur une éthique et  
des valeurs affirmées

faire du respect et de la  
diversité des valeurs  
fondatrices du vivre ensemble

reconnaitre la formation  
mutuelle et la connaissance  
comme des leviers du  
développement

pratiquer la solidarité en  
actes tant au niveau local  
que global au delà

**e** encourager des coopérations  
et des mutualisations aux  
formes variées et innovantes

multiplier les types d'action  
en commun par l'utilisation  
des statuts de l'ESS

créer des synergies  
entre les entreprises du PTCE  
voire au delà

capitaliser les expériences  
et développer la formation  
à la coopération

**f** mettre en oeuvre une  
gouvernance citoyenne des  
activités et des projets

construire la stratégie du  
PTCE selon le principe  
d'équivalence (démocratie)

pratiquer une gouvernance  
démocratique et innovante  
des activités et des projets

co-évaluer et co-questionner  
les résultats des entreprises  
parties prenantes du PTCE

**g** contribuer au dynamisme  
économique du territoire

stabiliser le modèle  
économique et développer  
ses impacts en emplois

encourager les initiatives  
(privée, publique, mixte)  
et leurs porteurs  
à travers les outils de l'ESS

mobiliser les finances du  
territoire pour le PTCE et  
réciproquement

**h** encourager une recherche  
développement pour un  
développement durable du  
territoire

porter des innovations  
de produits et de services  
dans une perspective de DD

promouvoir des  
expérimentations, stimuler  
la créativité des habitants  
dont les jeunes

coconstruire avec des  
partenaires, des indicateurs  
de développement intégrant  
les spécificités du territoire

**i** conjuguer l'économie avec  
le social et l'environnement par  
la transversalité des actions

assurer une veille économi-  
que, sociale et environne-  
mentale pour créer des  
passerelles

participer à l'insertion des  
personnes, notamment avec les  
entreprises de l'IAE

participer à la mise en  
valeur du patrimoine local :  
naturel, bâti et culturel

S'APPUYER SUR  
UNE ÉCONOMIE  
INTÉGRÉE AU  
TERRITOIRE