



FICHE ACTION

Projet ACSEE « Ambassadeur Climat Santé Energie Environnement » (Héliose - Espace Info Energie de la Loire (42))

Le projet ACSEE est un programme de lutte contre la précarité énergétique. En France, cette situation concerne 13% des foyers. L'augmentation du coût de l'énergie, la mauvaise qualité des logements et le manque de revenu en sont les trois principaux facteurs. Grâce au concours de fonds européens en particulier, le projet ACSEE, en associant plus d'une vingtaine d'acteurs, s'est donné comme objectif de lutter contre la précarité énergétique sur la ville de St Etienne.

Ce programme intègre à la fois une approche individuelle via des visites à domicile et une dimension collective via la participation à des ateliers. La première dimension va immédiatement jouer sur le plan économique en réduisant les factures d'énergie des ménages ; les participations aux ateliers vont quant à elles encourager les changements de comportement et contribuer au développement social. Ces ménages seront alors « en mouvement », ils agiront par eux-mêmes et pour eux-mêmes... et peut-être aussi avec plus de conscience des enjeux liés au climat, à l'environnement et à leur santé.

Objectifs

L'objectif des Ambassadeurs est d'informer et sensibiliser le ménage sur leurs moyens d'action pour réduire leurs consommations d'énergie. Afin de réduire immédiatement les factures et encourager le développement de gestes économies, les ambassadeurs seront amenés à installer divers petits équipements. La pose de ces équipements contribuera également à l'augmentation du confort dans l'habitat. Les familles seront également invitées à participer à des ateliers ludiques et artistiques afin d'aborder de manière collective les enjeux énergétiques et les moyens d'agir au quotidien.

Cibles

Ce programme s'adresse aux ménages en situation de précarité énergétique situés dans les quartiers prioritaires (zones CUCS) de la ville de Saint-Etienne.

Moyens mis en œuvre

Entre 2013 et 2014, 150 visites à domiciles seront effectuées par les deux ambassadeurs. A chaque fois que cela sera possible, ils seront accompagnés par un travailleur social ou un tiers de confiance qui facilitera le relai auprès des institutions ou acteurs relai sur le territoire. Lors de la visite, un questionnaire sera rempli et un état des lieux sera effectué afin de poser le matériel le plus approprié.

De plus, une douzaine d'ateliers seront proposés, en lien avec l'exposition « Maison économie » et le défi « Familles à énergie positive » pour échanger et mutualiser les connaissances en économies d'énergie et créer une dynamique au sein des différents quartiers concernés.

Certaines de ces familles seront également accompagnées par les « MédiaTerre », équipe de six jeunes volontaires en service civique encadrés par l'association Unis-cité.

Moyens humains et matériels :

- 2 ambassadeurs en emploi d'avenir
- 150 kits d'économies d'énergie fournis notamment par EDF à la ville de Saint-Etienne.
- 1 petit véhicule électrique pour la réalisation des visites à domicile

Partenaires

Partenariats financiers :

- Europe (fonds FEDER - PUI)
- Etat
- Région Rhône-Alpes
- Villes de Saint-Etienne et Saint-Etienne Métropole
- EDF

Autres partenaires :

- Ville de Saint Étienne : CCAS, implication de la direction Santé via les CMEI
- St Etienne Métropole : agents de développement territoriaux, groupes d'appui jeune, Direction Habitat, appui montage dossier européen (FEDER-PUI),
- Association AGASEF : accompagnement social / 20 foyers
- CG42 : travailleurs sociaux du Conseil général de la Loire
- CAF : travailleurs sociaux de la CAF
- Opérateurs du PIG de Saint Étienne métropole (PACT Loire-Héloise)
- Acteurs du milieu associatif (PIMMS, associations caritatives, centres sociaux...)
- Billeurs sociaux ;
- EDF
- ARS
- ANAH
- Syndicat de l'énergie (SIEL) et Agence Locale de l'Energie et du Climat (ALEC42)

Impacts / Évaluation

Actions individuelles :

- Réalisation de permanences dans les mairies proximités de la ville
- Réalisation des « visites à domicile » : Objectif de 150 visites
- Accompagnement social : Objectif de 20 accompagnements

De manière expérimentale, nous avons souhaité étudier la pertinence d'un accompagnement social dans le processus d'appropriation des ménages sur les enjeux santé-énergie et vérifier la durabilité des effets attendus. Pour ce faire nous faisons appel à l'AGASEF qui peut proposer un accompagnement en plusieurs étapes :

- Évaluation de la précarité énergétique du ménage
- Participation du travailleur social à la visite à domicile
- Accompagnement du ménage pour l'appropriation des préconisations
- Encouragement à la mobilisation du ménage sur les ateliers pratiques, la visite de l'exposition « Maison Économie » ou le défi « Familles à énergie positive »

Les effets de cet accompagnement seront étudiés grâce à une comparaison avec un échantillon témoin (ménages ayant seulement bénéficié de la visite).

Actions collectives :

Projections de films « Curiez'énergies » : Objectif de 6 projections
Ateliers « jeux, arts et culture » : Objectif de 12 ateliers

Objectif : Toucher un public que nous n'arrivons pas à intéresser avec l'entrée « climat-santé-énergie-environnement » et leur proposer d'approfondir de façon pratique et ludique les sujets abordés

Pour en savoir plus

Chef de projet : **Rémy COGNET**

Association HELIOSE

Espace Info Energie de la Loire
5 av. A. Raimond - 42270 ST PRIEST EN JAREZ
Tel : 04.77.31.61.16
www.heliose42.org