

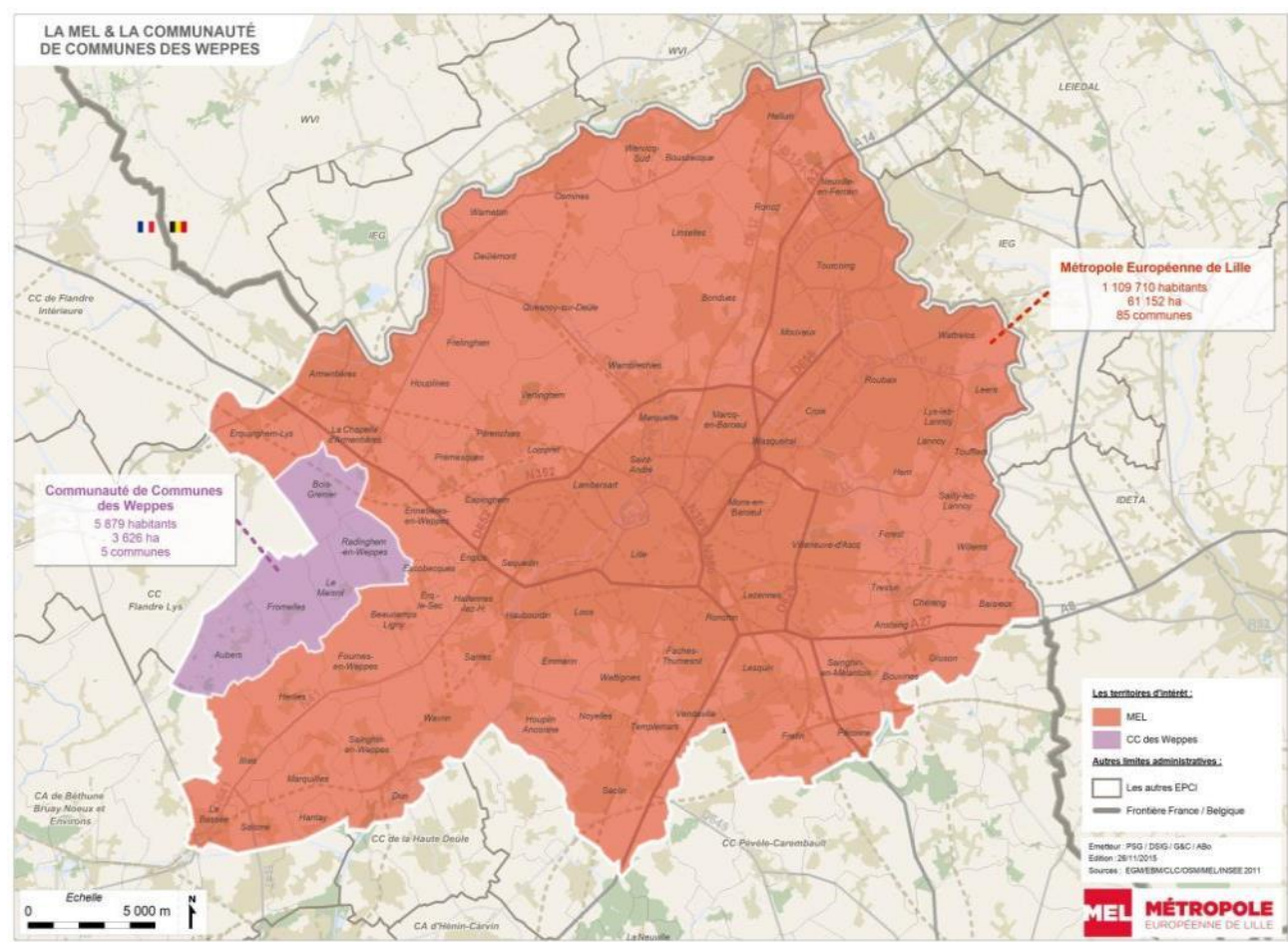


MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

L'AUTO-REHABILITATION ACCOMPAGNEE

Exemple de la Métropole Européenne de Lille

Quelques éléments de **contexte**



90 communes
depuis l'intégration de la CC
des Weppes au 1^{er} janvier
2017

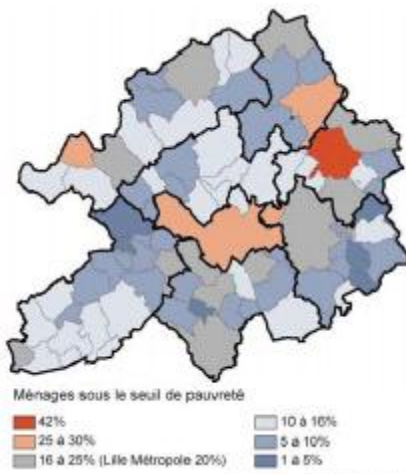
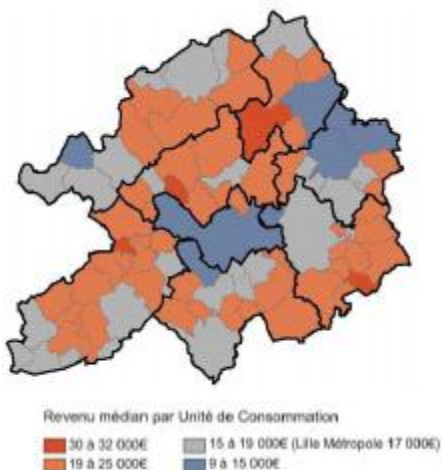
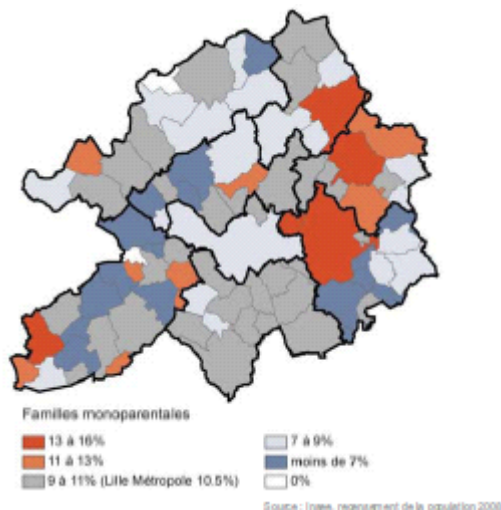
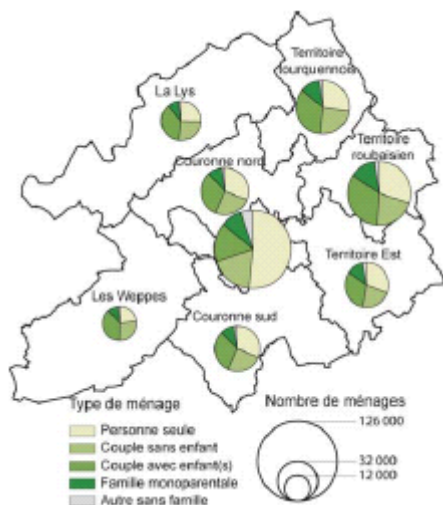
1 200 000 habitants

Multipolaire : 4 communes
de plus de 65 000 habitants

Un territoire hétérogène
entre des communes
urbaines denses et d'autres
plus rurales

Une volonté d'équité et
d'homogénéité des
dispositifs pour les
habitants

Quelques éléments de **contexte**



40% ménages modestes et très modestes (1 ménage sur 5 sous le seuil de pauvreté)

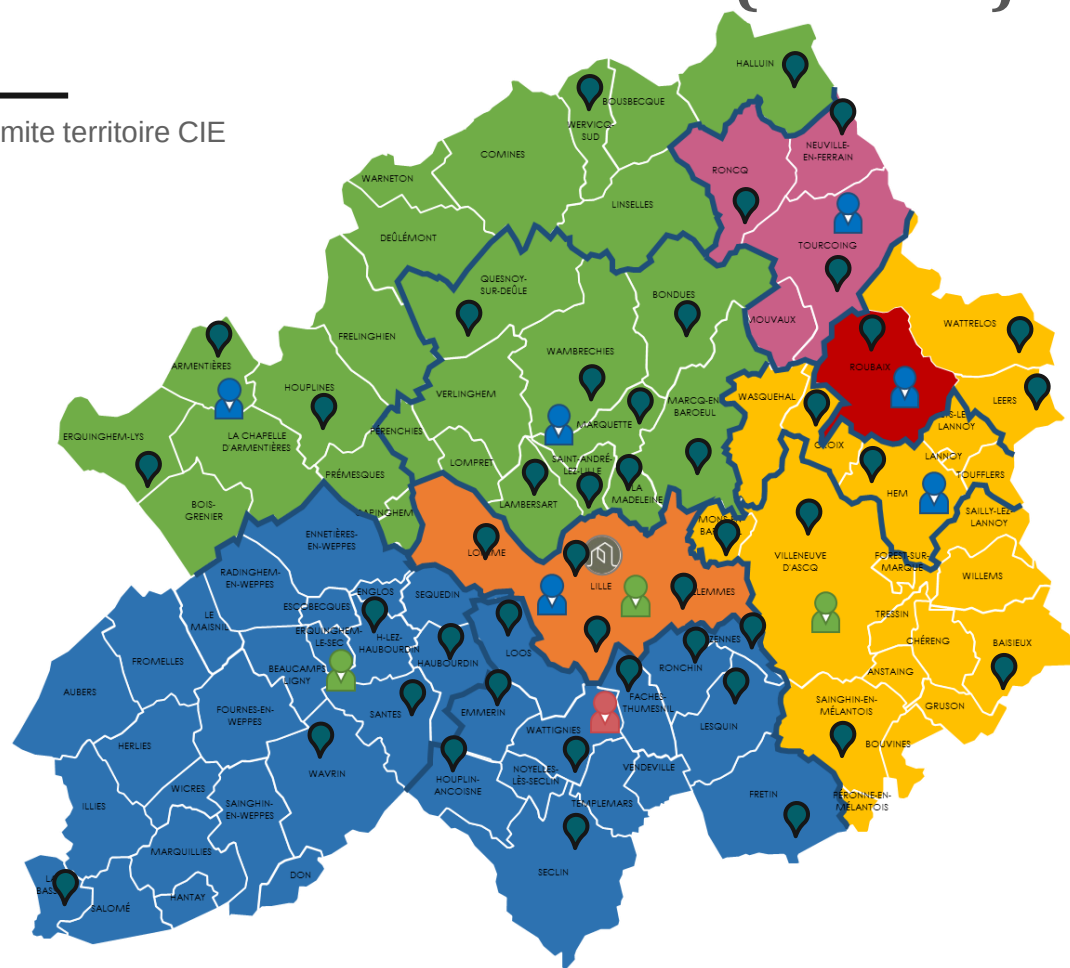
15 à 25% des ménages en précarité énergétique

10 % des logements potentiellement indignes français sur le territoire

➔ **118 000 personnes mal logées dans le parc fragile de la MEL**

Une action métropolitaine **territorialisée**: le réseau **Habitat Durable** (AMELiO)

Limite territoire CIE



Maison de l'habitat durable



Conseiller info énergie



Lieu de « rendez-vous conseil »

Programme d'intérêt général AMELiO +



Pour tous

Maison Habitat durable

Réseau de proximité

Conseillers info énergie
Opérateurs AMELiO +

Conseiller info énergie copro

Accompagnements spécifiques

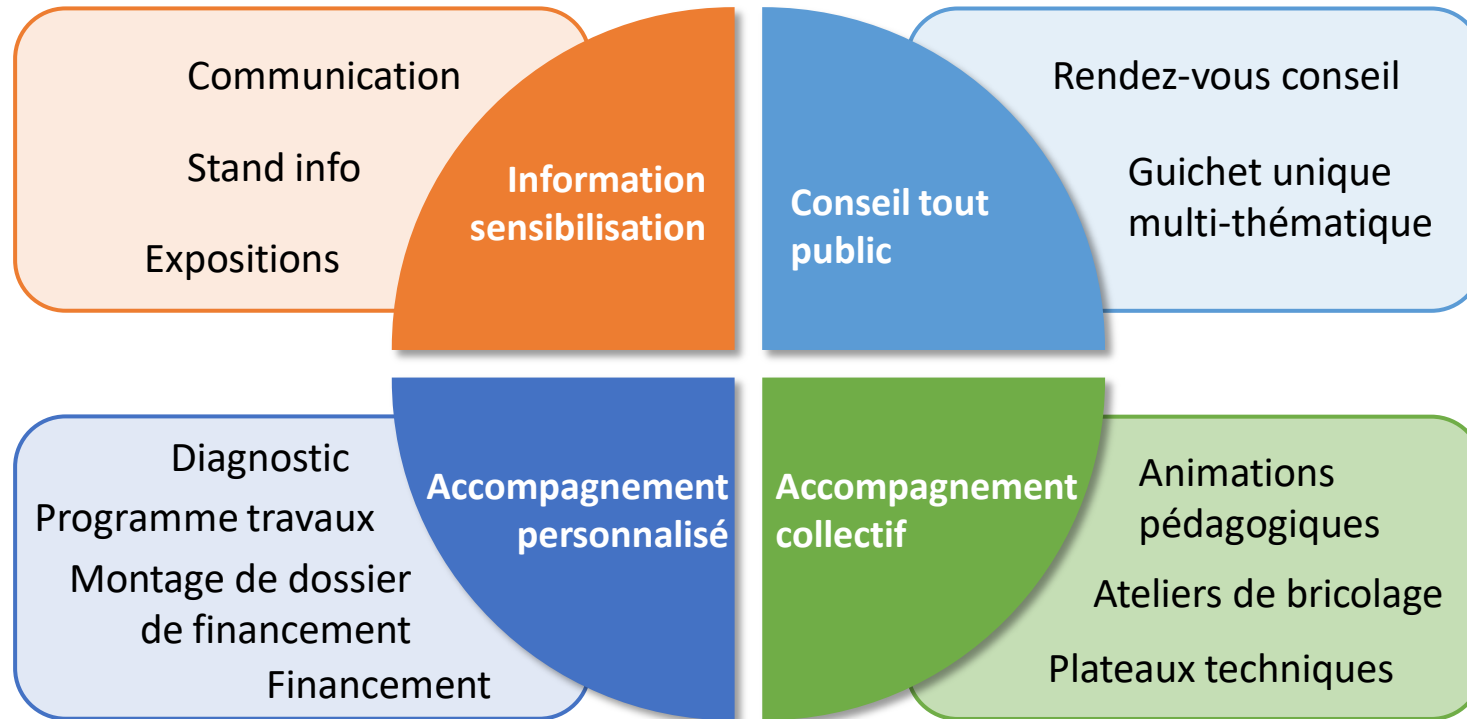
Copropriétés fragiles (POPAC)

Programme courées

Quartiers ciblés

(OPAH RU, PMRQAD, Lille Quartiers Anciens)

Une **stratégie d'intervention** diversifiée, pour s'**adapter** à tous les projets



AMELIO – L'habitat durable sur le territoire de la MEL



Objectifs

Entre 2018 et 2022:

- Accompagner **10 500 ménages**
- Rénover durablement **6 000 logements**



Public cible

Propriétaires et copropriétaires occupants modestes et très modestes
Propriétaires bailleurs, sous réserve de conventionnement de loyers
Locataires du parc privé
Copropriétés fragiles du territoire



Modalités d'action

Accompagnement social, technique, juridique et administratif

Éco-gestes et préconisations pour le confort énergétique

Financement travaux : rénovation énergétique, adaptation au vieillissement et au handicap, mise aux normes sécurité et salubrité, petits travaux

Accompagnement au relogement



Engagement financier

80 M€ par l'Anah et **10 M€** par la MEL en travaux

18 M€ d'ingénierie à la charge de la MEL, dont **8 M€** co-financés par l'Anah et 2,7M€ de CEE escomptés via le CLER

1,5 M€ par Procivis pour la caisse d'avance

AUTO-RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE **DANS LE CADRE D'AMELIO+**

FAIRE

Réhabilitation et aménagement des logements du parc privé.

Lutte contre la précarité énergétique.

FAIRE **AVEC** ET FAIRE **ENSEMBLE**

Réappropriation du logement :

- Favoriser le maintien dans le logement et son entretien.
- Améliorer les conditions d'habitat et sensibiliser aux économies d'énergie
- Prise en compte de la place et des espaces de chacun dans le foyer

Remobilisation du ménage

- Développer la capacité d'agir
- Reconnaître et valider des savoirs faire

Resocialisation

- Créer des liens et restaurer la capacité à mobiliser les richesses du territoire



Expérimentation 2011-2014



Enjeux et objectifs

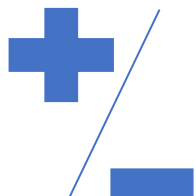
- Lutte contre la précarité énergétique
- Lutte contre le mal logement
- Insertion sociale par le logement



Modalités d'action



- **A.M.O:** Association Nationale des Compagnons Bâisseurs (ANCB)
- **Partenariat large :** Anah, Région, Département, UDCCAS, communes, Fondation de France et la Fondation Abbé Pierre, CAF
- **3 opérateurs** formés pour accompagner les ménages
 - APU de Wazemmes
 - GRAAL associé à Martine Bernard
 - Soliha



Bilan

- 45 orientations, 20 sans suite et **15 chantiers réalisés**, dont 4 PO et le reste locataires
- Un bilan qualitatif positif (remobilisation générale du ménage, amélioration du confort thermique, qualité technique des chantiers, progrès dans la médiation bailleur/ locataire)

Déploiement 2014-2018



Enjeux et objectifs

- **40 chantiers par an** sur l'ensemble du territoire



Modalités d'action

- Des **compétences demandées** aux opérateurs retenus dans le cadre des marchés publics (PIG ADH, MOUS LHI, OPAH RU)
- Un **réseau des opérateurs animé** par l'ANCB en démarrage des opérations



Engagement financier

- Ouverture des projets ARA aux **financements de l'Anah** depuis février 2015 (ingénierie et travaux)
- Une **prime MEL** pour l'encadrement technique et la fourniture des matériaux jusqu'en 2018
- Un soutien financier de la **CAF**

Quelques chiffres à fin 2017



- **121 ménages orientés**
- 95 propriétaires occupants
- 21 locataires
- Parmi les 121 ménages orientés:
 - 25 projets en chantier
 - **37 projets terminés**
 - 9 projets annulés (reprise d'activités ou perte de motivation)

- **Nature des travaux :**

Propriétaires : isolation et installation de système de ventilation, étanchéité à l'air et aménagement/cloisonnement

Locataires : étanchéité à l'air, réflecteur de chaleur, régulation, éco geste et conseils facture, entretien des radiateurs, ventilation et embellissement (enduit, mise en peinture, agencement)

Bailleurs : menuiserie, couverture, radiateur performant

- **Durée moyenne des chantiers** : entre 3 et 8 jours, répartis selon la disponibilité des ménages

- **Montant des projets :**

4000€ pour les PO

1200€ pour les chantiers locataires

- **Reste à charge pour les ménages :**

autour de 1000€ pour les PO

200€ pour les chantiers locataires (50€ locataire et 150€ bailleur)

BILAN ET PERSPECTIVES

Un constat à **fin 2017**

- Un bilan déséquilibré sur le territoire métropolitain
- Une coordination AMO – opérateur ARA pas toujours évidente
- Un repérage des ménages parfois difficile
- Un dispositif mal connu par les habitants et les partenaires sociaux

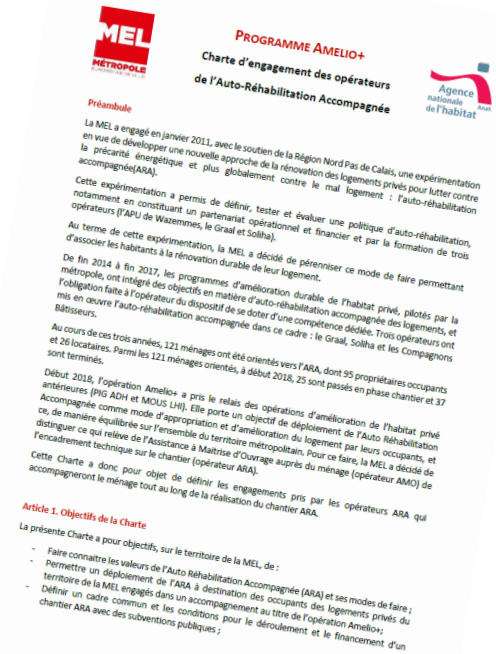
Des **objectifs** pour les **5 prochaines années**

- Répondre à la diversité des attentes des publics qui s'engagent dans un projet ARA
- Garantir une offre en encadrement technique pour l'ensemble des métropolitains
- Proposer une palette élargie de compétences techniques
- Mieux communiquer sur le dispositif ARA à l'échelle métropolitaine
- Maintenir une animation du réseau de professionnels engagés dans l'ARA sur le territoire de la MEL

> Garantir le **respect de l'esprit de l'ARA menée depuis plusieurs années sur le territoire métropolitain**

BILAN ET PERSPECTIVES

- Les opérateurs Amelio+ accompagnent le ménage dans la définition de son projet et le plan de financement.
- L'encadrement technique en ARA et assuré par un opérateur spécialisé au choix du ménage.
 - Une volonté d'ouverture à de nouveaux professionnels, de nouvelles compétences
 - La signature d'une **Charte Métropolitaine de l'ARA** entre la MEL et les encadrants techniques qui définit le **cadre commun** d'action
- Une offre de formation ARA à élaborer sur le territoire pour permettre une montée en compétences (ou actualisation) de professionnels du territoire
- De nouveaux partenariats à construire pour les acteurs du territoire





1, rue du Ballon
CS 50749 59034 LILLE CEDEX
Tél : +33 (0)3 20 21 22 23
Fax : +33 (0)3 20 21 22 99

www.lillemetropole.fr