

La Conciergerie solidaire



Lieu d'implantation et d'activité : Darwin Éco-système - quartier Bastide - Bordeaux.

Origine du projet et porteur :

Le projet de création de La Conciergerie Solidaire a émergé en 2009 - 2010 en réponse à un besoin de l'écosystème Darwin souhaitant mettre en place une logique de services mutualisés entre les différentes entreprises du site. Sylvain Lepointeur, gérant actuel de La Conciergerie Solidaire, était responsable du développement de ce projet.

La mobilisation du dispositif Fond de Confiance (Aquitaine Active) a permis à ATIS – La Fabrique à Initiatives d'accompagner le porteur de projet dans la mise en œuvre de ce dernier. Après plus d'une année de travail d'étude de faisabilité, d'analyse du marché, de maillage du territoire, la structure est juridiquement née le 21 Décembre 2010.

Activités :

Les services de Conciergerie de Quartier : depuis 2012, la Conciergerie expérimente ce service inédit en France dans l'éco-quartier de « Ginko » avec le soutien de Bouygues Immobilier, aménageur du quartier, et de la mairie de Bordeaux. Initialement imaginé à destination des habitants pour apporter des réponses aux services non satisfaits par les commerces existants en proposant une gamme de services de proximité, le champ d'intervention a progressivement été élargi. Le concierge est à la fois « petite main », veilleur, médiateur, confident et référent. A l'échelle d'un quartier ces notions se définissent par trois pôles complémentaires garants d'une bonne gestion de la vie collective. Ils intègrent une mission de répartiteur de ressources, de facilitateur social et de technicien logistique.

Les services de Conciergerie aux entreprises : L'intervention est orientée auprès de l'ensemble des donneurs d'ordre en recherche de solutions pour la mise en application de leur politique RSE et Environnementale:

- au sein des entreprises, par la mise en place de l'ensemble des services destinés aux salariés ce qui leur permet de les alléger notamment de leurs obligations quotidiennes.
- au sein des espaces de « coworking » par

la mutualisation de leurs services d'accueil, entretien et gestion des plateformes de travail. Née à Bordeaux, la Conciergerie Solidaire a essaimé et compte désormais 3 nouvelles conciergeries : Saint-Geours de Maremme, Anglet et Dijon. Elle cherche à se développer en Ile-de-France où elle posera prochainement ses valises. Le réseau est composé à ce jour de 17 salariés, 6000 abonnés et 150 prestataires de services.

Principaux partenaires et sources de financements :

- ATIS, La Fabrique à Initiatives, Compagnie fiduciaire, Garie, le MES, Aquitaine Active, IMS, Evolution Groupe, la Poste.
- Conseil départemental de Gironde, DIRECCTE Aquitaine, Mairie de Bordeaux, conseil régional Aquitaine, Bordeaux Métropole.
- Crédit Coopératif, FAPE, Fondation Entreprise et Solidarité, Fondation Vinci, Fondation Immochan, Fondation Véolia, Fondation Solidarité Société Générale, Fondation MACIF, Malakoff Médéric.

CONTACT

Sylvain Lepointeur, dirigeant
contact@conciergerie-solidaire.fr
www.conciergerie-solidaire.fr

